

ООО «АВД МОТОРС»  
115487, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 16, стр. 9, этаж 1, пом. II, ком. 8, офис 25  
Тел.: +7 (499) 740-47-47, E-mail: [info@avdmotors.ru](mailto:info@avdmotors.ru)  
ИНН/КПП: 7724382004 / 772401001, ОГРН: 1167746870851

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № ФЛ-16.06.26

---

### Соглашение для покупателей — физических лиц

о порядке выбора поставщика, приобретения товара и организации доставки через сайт  
<https://www.avdmotors.ru>

**Редакция от «16» июня 2026 г.**

Настоящий документ является публичной офертой и определяет порядок использования сайта <https://www.avdmotors.ru>, оформления заказов, выбора поставщика, приобретения товара, оплаты, доставки, получения, возврата товара, предъявления претензий и обработки персональных данных покупателями — физическими лицами.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оформляя заказ на сайте <https://www.avdmotors.ru>, оплачивая заказ, регистрируясь на сайте, используя личный кабинет либо совершая иные действия, направленные на приобретение товара, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей оферты, понимает их содержание и принимает их в полном объеме.

Акцептом настоящей оферты считается нажатие Покупателем кнопки **«Заказать и оплатить»** при оформлении заказа в корзине на сайте <https://www.avdmotors.ru>, а также полная или частичная оплата заказа.

Размещенная под кнопкой «Заказать и оплатить» надпись: «Нажимая кнопку “Заказать и оплатить”, вы подтверждаете, что ознакомились и полностью согласны с настоящей офертой, договором и условиями возврата» означает, что Покупатель до оформления заказа ознакомился с условиями настоящей оферты, правилами возврата, понимает их содержание и принимает их в полном объеме.

Моментом начала фактического исполнения заказа со стороны АВД Моторс считается подтверждение заказа, резервирование товара у выбранного Покупателем поставщика, направление заказа поставщику, выкуп товара, отгрузка товара поставщиком либо иное действие, направленное на исполнение заказа Покупателя.

### 1. Термины и определения

1.1. Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://www.avdmotors.ru>, принадлежащий ООО «АВД МОТОРС».

1.2. Владелец сайта / АД Моторс / Компания — ООО «АВД МОТОРС», ИНН/КПП: 7724382004 / 772401001, ОГРН: 1167746870851, юридический адрес: 115487, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 16, стр. 9, этаж 1, пом. II, ком. 8, офис 25.

1.3. Покупатель — физическое лицо, использующее сайт, оформляющее заказ и/или оплачивающее товар и услуги, действующее в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Поставщик — третье лицо, выбранное Покупателем при оформлении заказа на сайте, у которого АД Моторс приобретает товар по поручению и в интересах Покупателя.

1.5. Товар — автозапчасти, комплектующие, аксессуары, расходные материалы, масла, технические жидкости, автохимия, шины, диски и иные товары, доступные к заказу на сайте.

1.6. Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение определенного товара у выбранного поставщика и организацию доставки товара.

1.7. Сортировочный центр АД Моторс — место приемки, сортировки и последующей выдачи или отправки товара Покупателю.

1.8. Пункт выдачи заказа / ПВЗ — место, в котором Покупатель может получить заказ.

1.9. Личный кабинет — персональный раздел Покупателя на сайте, в котором отображается информация о заказах, оплатах, сроках поставки, статусах, возвратах и иных операциях.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Настоящая оферта определяет условия, на которых ООО «АВД МОТОРС» оказывает Покупателю услуги по приобретению товара у выбранного Покупателем поставщика и организации доставки товара.

2.2. Владелец сайта <https://www.avdmotors.ru> - ООО «АВД МОТОРС» не осуществляет прямую куплю-продажу Товара со своего склада, если иное прямо не указано в заказе, счете, кассовом чеке или ином документе по конкретному заказу.

2.3. АД Моторс оказывает Покупателю услуги по приобретению товара у выбранного Покупателем поставщика и организации доставки товара на сортировочный центр АД Моторс, в пункт выдачи заказа либо по адресу, указанному Покупателем в заказе.

2.4. Покупатель самостоятельно выбирает товар, поставщика, количество, способ получения и иные параметры заказа из доступных на сайте вариантов.

2.5. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что самостоятельно определил необходимость приобретения товара, проверил артикул, бренд, применимость, характеристики и совместимость товара с транспортным средством.

2.6. АД Моторс вправе оказывать консультационную помощь по подбору товара, однако окончательное решение о заказе товара принимает Покупатель.

2.7. Условия настоящей оферты применяются в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

### 3. Обработка персональных данных

3.1. При регистрации, оформлении заказа, оплате, возврате товара, обращении в службу поддержки, оформлении претензии или использовании формы обратной связи Покупатель предоставляет АД Моторс персональные данные.

3.2. К персональным данным могут относиться: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, паспортные данные при возврате товара, банковские реквизиты для возврата денежных средств, сведения о заказах, транспортном средстве, VIN/FRAME, марке, модели, годе выпуска, государственном номере, а также иные данные, необходимые для исполнения заказа, возврата товара, возврата денежных средств и соблюдения требований законодательства РФ.

3.3. Покупатель дает согласие ООО «АД МОТОРС» на обработку персональных данных в целях регистрации на сайте, оформления и исполнения заказов, приобретения товара у поставщиков, организации доставки, информирования о статусе заказа, обработки возвратов и претензий, возврата денежных средств, ведения бухгалтерского и налогового учета, направления уведомлений, связанных с заказом, а также соблюдения требований законодательства РФ.

3.4. Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.5. АД Моторс вправе передавать персональные данные поставщикам, транспортным компаниям, платежным сервисам, банкам, операторам связи, курьерским службам, пунктам выдачи заказов и иным лицам, если такая передача необходима для исполнения заказа, доставки товара, возврата денежных средств или исполнения требований закона.

3.6. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное обращение в адрес АД Моторс. При этом Покупатель понимает, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее исполнение заказа, возврат денежных средств или оказание услуг.

### 4. Регистрация

4.1. Регистрация происходит автоматически после первой покупки, также Покупатель может пройти регистрацию самостоятельно.

4.2. Логин может быть e-mail Покупателя либо внутренний номер АД Моторс, который начинается с буквы «F». Пример: F1111.

4.3. Покупатель обязуется указывать достоверные данные при регистрации и оформлении заказа.

4.4. Покупатель несет ответственность за сохранность логина и пароля от личного кабинета, а также за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

4.5. АД Моторс вправе использовать данные личного кабинета для уведомления Покупателя о статусе заказа, необходимости оплаты, поступлении товара, сроках хранения, возвратах, рекламациях и иных действиях по заказу.

### 5. Выбор поставщика и приобретение Товара

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает поставщика из предложенных на сайте вариантов.

5.2. Цена товара, срок поставки, наличие, бренд, артикул, описание и иные характеристики зависят от данных, предоставляемых поставщиками и информационными системами.

5.3. Покупатель понимает, что сведения о наличии, сроках поставки, упаковке, внешнем виде, стране происхождения, комплектации и иных характеристиках товара могут уточняться после направления заказа поставщику.

5.4. АВД Моторс вправе отказать в исполнении заказа полностью или частично, если поставщик отказал в поставке товара, изменил цену, изменил срок поставки, сообщил об отсутствии товара, выявлена ошибка в цене, описании, артикуле или иной информации.

5.5. В случае невозможности исполнения заказа АВД Моторс информирует Покупателя и возвращает оплаченные денежные средства за неисполненную часть заказа.

5.6. ООО «АВД МОТОРС» не является изготовителем товара, правообладателем товарного знака, официальным представителем производителя, официальным дилером, официальным импортером или уполномоченным сервисным центром производителя, если иное прямо не указано в документах к конкретному товару.

5.7. Товар передается Покупателю в том виде, комплектности, упаковке и состоянии, в котором он был предоставлен производителем или поставщиком, с учетом допустимых производственных, складских и транспортировочных особенностей, указанных в настоящей оферте

5.8. Покупатель принимает на себя риски, связанные с самостоятельным выбором товара, поставщика, артикула, бренда и применимости товара, если АВД Моторс приобрело и передало Покупателю именно тот товар, который был указан в заказе.

5.9. Требования Покупателя по качеству товара рассматриваются АВД Моторс в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ, условиями поставщика и документально подтвержденными обстоятельствами возникновения недостатка.

## **6. Оформление заказа**

6.1. Заказ оформляется Покупателем на сайте путем выбора товара, поставщика, количества, способа получения и подтверждения заказа.

6.2. При оформлении заказа Покупатель обязан проверить артикул товара, бренд, применимость товара, количество, цену, срок поставки, поставщика, способ получения, адрес доставки или пункт выдачи, а также контактные данные.

6.3. Если товар подбирается по VIN/FRAME, марке, модели, году выпуска или иным данным автомобиля, Покупатель обязан предоставить точные и достоверные сведения.

6.4. В случае самостоятельного выбора товара Покупателем по артикулу, бренду или каталогу Покупатель несет риск неправильного выбора товара, если АВД Моторс приобрело и поставило именно тот товар, который был указан в заказе.

6.5. После оформления заказа АВД Моторс направляет заказ поставщику. До момента отправки заказа поставщику условия заказа могут быть изменены или заказ может быть отменен.

6.6. После отправки заказа поставщику возможность отмены заказа зависит от условий поставщика, статуса заказа и фактической возможности отказа от поставки, с учетом прав Покупателя, предусмотренных законодательством РФ о защите прав потребителей.

## **7. Цена и порядок оплаты**

7.1. Цена товара указывается на сайте в рублях РФ.

7.2. Цена товара может изменяться до момента подтверждения заказа и/или оплаты.

7.3. Оплата заказа производится способами, доступными на сайте.

7.4. Обязанность АД Моторс по приобретению товара у поставщика возникает после подтверждения заказа и поступления оплаты, если иное не указано на сайте или в личном кабинете.

7.5. В случае изменения цены поставщиком после оформления заказа АД Моторс вправе предложить Покупателю оплатить разницу, выбрать иной товар, выбрать иного поставщика либо отменить заказ с возвратом денежных средств.

7.6. Расходы на доставку, хранение, возврат, транспортировку и иные дополнительные услуги могут оплачиваться отдельно, если они указаны на сайте, в заказе или согласованы с Покупателем.

## **8. Сроки поставки**

8.1. Все сроки по поставщикам указаны в рабочих днях до сортировочного центра АД Моторс Москва.

8.2. Срок выполнения заказа считается с момента отправки заказа поставщику, а не с момента размещения заказа Покупателем.

8.3. День оформления заказа в расчет срока поставки не входит.

8.4. Дата и время отправки заказа поставщику указываются в личном кабинете в столбце «Отправка поставщику».

8.5. Сроки поставки являются расчетными и зависят от поставщика, транспортных компаний, таможенных процедур, складской обработки, погодных условий, праздничных и выходных дней, технических сбоев и иных обстоятельств.

8.6. В случае изменения срока поставки АД Моторс информирует Покупателя через личный кабинет, телефон, электронную почту, SMS, мессенджер или иной доступный канал связи.

## **9. Доставка и получение товара**

9.1. Товар доставляется на сортировочный центр АД Моторс Москва, пункт выдачи заказа или по адресу, указанному Покупателем в заказе.

9.2. Способ получения товара выбирается Покупателем при оформлении заказа.

9.3. При получении товара Покупатель обязан проверить количество товара, артикул, бренд, соответствие документам, внешний вид, целостность упаковки, наличие заводских стикеров, наличие стикеров АД Моторс, отсутствие видимых повреждений и комплектность.

9.4. Сверка артикулов и бренда с документами при приемке товара обязательна.

9.5. Получение товара Покупателем означает подтверждение факта передачи товара, если Покупатель не заявил замечания при приемке.

9.6. Внешние дефекты, повреждения упаковки, несоответствие артикула, бренда, количества или комплектации должны быть зафиксированы до установки и эксплуатации товара.

## 10. Условия хранения

10.1. Срок бесплатного хранения заказа в сортировочном центре составляет 10 календарных дней с момента поступления товара. По истечении указанного срока АД Моторс вправе начислить плату за хранение в размере 0,3% от стоимости товара за каждый день хранения.

10.2. АД Моторс вправе уведомить Покупателя о поступлении заказа и необходимости его получения через личный кабинет, телефон, SMS, электронную почту или иной канал связи.

10.3. Если Покупатель не получает заказ в установленный срок, АД Моторс вправе продолжить хранение товара за плату, вернуть товар поставщику при наличии такой возможности либо принять иные разумные меры для минимизации убытков.

## 11. Возврат товара надлежащего качества

11.1. Покупатель вправе отказаться от оформленного заказа в любое время до передачи товара, а после передачи товара — в течение 7 календарных дней, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

11.2. Для отказа от товара Покупатель может обратиться в АД Моторс по телефону, указанному на сайте, через форму обратной связи либо через раздел «Мои заказы» в личном кабинете.

11.3. При возврате товара надлежащего качества АД Моторс возвращает Покупателю стоимость товара при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, упаковки, стикеров, документов, комплектности и отсутствия следов установки, эксплуатации, повреждения или подмены.

11.4. Из суммы возврата могут быть удержаны расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара, если такие расходы были понесены АД Моторс, а также фактически понесенные расходы и стоимость оказанных услуг АД Моторс, связанных с обработкой заказа, выкупом товара у поставщика, приемкой, хранением, документооборотом и обработкой возврата, в размере не более 10% от стоимости возвращаемого товара/заказа, если такое удержание не противоречит действующему законодательству РФ.

11.5. Возврат товара осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящей офертой.

## 12. Правила возврата денежных средств и товара

12.1. Для возврата товара Покупатель заполняет заявление на возврат с указанием паспортных данных, причины возврата, номера заказа, банковских реквизитов и списка возвращаемого товара. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие приобретение товара, а также иные документы, необходимые для идентификации Покупателя и исполнения возврата.

12.2. Заявление должно быть подписано Покупателем.

12.3. Товар вместе с заявлением необходимо доставить по адресу: 123007, г. Москва, ул. 5-Магистральная, дом 15, стр. 4.

12.4. АД Моторс не забирает посылки в почтовых отделениях. Покупатель может отправить товар курьером или доставить товар лично в ПВЗ/магазин.

12.5. После получения товара и заявления АД Моторс осуществляет возврат денежных средств по указанным реквизитам либо зачисляет сумму возврата на внутренний баланс Покупателя в личном кабинете, если такой способ выбран или согласован с Покупателем.

12.6. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

12.7. По возникшим вопросам Покупатель может связаться с АД Моторс по телефону +7 (499) 740-47-47.

12.8. Покупатель несет ответственность за правильность указанных банковских реквизитов.

12.9. В случае обмена товара Покупателю может потребоваться оплатить разницу в стоимости товара, доставки или иных согласованных услуг.

### **13. Требования к возвращаемому товару**

13.1. Товар принимается к возврату только при наличии заявления Покупателя.

13.2. Возвращаемый товар должен иметь сохраненный товарный вид, потребительские свойства, заводскую упаковку, комплектность, документы, маркировки, пломбы, заводские стикеры, стикеры производителя и стикеры АД Моторс.

13.3. На товаре не должно быть следов установки, эксплуатации, повреждения, загрязнения, самостоятельного ремонта, нарушения пломб, подмены или иного вмешательства.

13.4. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара до его передачи АД Моторс.

13.5. Условия настоящего раздела применяются в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

### **14. Товар ненадлежащего качества, гарантия и рекламации**

14.1. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна, оттенка, маркировки, упаковки или оформления от изображения или описания на сайте само по себе не является неисправностью либо недостатком товара, если не влияет на функциональность товара.

14.2. Любые требования или претензии Покупателя предъявляются в письменной форме.

14.3. При утверждении Покупателем, что приобретенный товар является товаром ненадлежащего качества, Покупатель предоставляет документы, подтверждающие брак товара и обстоятельства его выявления, в том числе при наличии: сертификат соответствия СТО на проведение соответствующего вида работ, заказ-наряд на установку товара на транспортное средство, официальное заключение или акт рекламации автосервиса о причинах неработоспособности товара на фирменном бланке СТО, чек СТО на монтаж/демонтаж детали, документы о приобретении детали.

14.4. Документы, указанные в настоящем разделе, предоставляются Покупателем для подтверждения факта установки товара, условий эксплуатации, причины неисправности и связи неисправности с товаром.

14.5. АД Моторс вправе направить товар на проверку качества, экспертизу, диагностику поставщику, производителю, импортеру, сервисному центру или иной компетентной организации.

14.6. Если по результатам проверки качества или экспертизы будет установлено, что недостатки возникли вследствие нарушения правил установки, эксплуатации, хранения, транспортировки, вмешательства третьих лиц, механического повреждения, неправильного подбора, использования не по назначению или иных обстоятельств, за которые АД Моторс не отвечает, требования Покупателя могут быть отклонены.

14.7. Если товар, в том числе ввезенный в РФ в рамках параллельного импорта, вышел из строя после передачи Покупателю, АД Моторс не несет ответственности за недостатки, возникшие вследствие установки, эксплуатации, хранения, транспортировки, действий третьих лиц, самостоятельного ремонта, монтажа в ненадлежащем сервисе, использования товара не по назначению либо иных обстоятельств, возникших после передачи товара Покупателю.

14.8. АД Моторс не является изготовителем, правообладателем товарного знака, официальным представителем производителя, официальным дилером, официальным импортером или уполномоченным сервисным центром производителя, если иное прямо не указано в документах к конкретному товару.

14.9. Претензии по качеству рассматриваются АД Моторс в пределах, предусмотренных законодательством РФ, условиями поставщика и при наличии документов, подтверждающих, что недостаток товара существовал до передачи товара Покупателю или возник по причинам, существовавшим до этого момента.

14.10. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат рассмотрению и удовлетворению в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.

14.11. Расходы на транспортировку товара для проверки качества, диагностики, экспертизы или возврата распределяются в соответствии с действующим законодательством РФ и результатами проверки качества/экспертизы.

14.12. Условия настоящего раздела применяются в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ.

## **15. Случаи, при которых возврат или претензия могут быть отклонены**

15.1. Возврат товара или претензия могут быть отклонены, если товар имеет следы эксплуатации или установки, отсутствуют стикеры АД Моторс или заводские стикеры на упаковке/детали, нарушена заводская упаковка, сорвана или повреждена заводская пломба, имеются признаки подмены, отсутствуют документы, комплектность, маркировка, упаковка, либо товар поврежден после передачи Покупателю.

15.2. Возврат товара надлежащего качества может быть отклонен, если истек срок обращения, установленный настоящей офертой и законодательством РФ, либо если товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно Покупателем.

15.3. Деталь, являющаяся официальной заменой от производителя, не признается несоответствующей заказу только по причине замены артикула, номера, упаковки или маркировки, если такая замена предусмотрена производителем или поставщиком и товар является функциональным аналогом заказанной детали.

15.4. К товарам, возврат которых не принимается без объективных оснований, подтвержденных документами СТО, проверкой качества, диагностикой или иными доказательствами наличия недостатка, относятся:

15.4.1. Электронные модули контроля узлов.

15.4.2. Бортовые компьютеры.

15.4.3. Реле.

15.4.4. Блоки ксенона.

15.4.5. Иные датчики, модули, регуляторы, реостаты, парктроники, блоки и иные товары, относящиеся к группе электрики.

15.4.6. Масла, ГСМ, специальные жидкости и автохимия.

15.4.7. Детали, требующие диагностики на специальном оборудовании.

15.4.8. Детали и компоненты, которые должны устанавливаться в СТО, имеющей соответствующий допуск к установке.

15.5. Указанные в пункте 15.4 товары, а также шины и диски, принимаются к возврату или рекламации только при наличии объективных оснований, подтверждающих недостаток товара, и при отсутствии следов эксплуатации, установки, повреждения, нарушения товарного вида, упаковки, пломб, заводских стикеров, стикеров АВД Моторс или комплектности.

15.6. Условия настоящего раздела применяются в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

## **16. Производственные допуски, допустимые внешние дефекты и особенности отдельных категорий товаров**

16.1. Покупатель понимает и соглашается, что автозапчасти, комплектующие, расходные материалы, кузовные элементы, элементы подвески, оптика, стекла, диски и иные автомобильные товары могут иметь допустимые производственные, складские и транспортировочные особенности, не являющиеся браком.

16.2. К допустимым особенностям товара относятся внешние, косметические, технологические или производственные дефекты, которые не влияют на работоспособность, безопасность, надежность, срок службы, герметичность, геометрию, возможность установки и функциональное назначение товара.

16.3. Не являются браком незначительные царапины, потертости, шероховатости, следы облоя, технологические потеки, следы пресс-форм, незначительные вмятины, поверхностная коррозия, следы транспортировки, загрязнения, заусенцы, неровности окраски, легкая деформация упаковки или защитного покрытия, если такие особенности не препятствуют установке и нормальной эксплуатации товара.

16.4. По категориям товаров допускаются следующие особенности, если они не влияют на функциональность товара:

- кузовные детали и элементы под покраску: незначительные вмятины, точки, потертости, царапины, шероховатости грунтового покрытия, поверхностная коррозия, легкая деформация, устранимая при подготовке или монтаже;
- пластиковые элементы и обвесы: следы облоя, технологические потеки, царапины, потертости, незначительные вмятины, искривления мягких пластиковых элементов, устранимые при монтаже;
- штампованные диски: небольшие царапины, заусенцы, следы сварного шва, незначительные неровности окраски, если они не влияют на прочность и геометрию;
- литые диски: небольшие раковины на неответственных участках, следы литников, зашлифованные и окрашенные участки, если они не нарушают прочность, посадочные плоскости и геометрию;
- оптика и элементы освещения: незначительные потертости, мелкие царапины, неравномерное нанесение герметика, если это не нарушает герметичность, внешний вид после установки и эксплуатационные свойства;
- детали охлаждения, отопления и кондиционирования: внешние загрязнения, царапины, потертости на негерметичных частях, минимальная деформация ребер охлаждения, незначительные замятия сот, следы консервационной смазки, легкая коррозия крепежных элементов;
- детали выхлопной системы: царапины на нехромированных частях, вмятины глубиной до 1 сантиметра, неравномерность сварных швов, если это не влияет на герметичность и установку;
- автостекла: мелкие царапины, потертости, микропузыри, незначительная волнистость кромок, инородные включения, следы пресс-формы, микросколы в скрытых зонах, если они не мешают обзору, установке, светопропусканию и не создают оптических искажений;

- функциональные металлические компоненты: поверхностная коррозия на нерабочих поверхностях, заусенцы, следы резки, штамповки или хранения, если они не снижают прочность, не нарушают геометрию, посадочные места, резьбы и не препятствуют установке;
- расходные материалы: незначительные вмятины на корпусе фильтра, потертости упаковки, пыль или следы транспортировки на колодках, конденсат внутри фары/фонаря в пределах инструкции производителя, если это не влияет на потребительские свойства товара.

16.5. Ржавчина, поверхностная коррозия, следы хранения или транспортировки сами по себе не являются браком. Их допустимость определяется глубиной, местом расположения, влиянием на прочность, геометрию, герметичность, установку и работу товара.

16.6. Не принимаются претензии по внешним и косметическим особенностям товара, если они не влияют на его работоспособность, безопасность, надежность, срок службы, возможность установки или эксплуатационные характеристики.

16.7. Браком могут признаваться только такие дефекты, которые объективно нарушают функциональное назначение товара: сквозные трещины, глубокие вмятины с нарушением геометрии, дефекты литья или сварки, влияющие на прочность, герметичность или безопасность, сильная коррозия, нарушающая структуру металла, повреждения посадочных мест, резьб, фланцев, креплений, герметизирующих поверхностей или иных критических элементов.

16.8. Покупатель обязан осмотреть товар до установки. Если обнаружен дефект, который Покупатель считает недопустимым, он обязан зафиксировать его актом, фото- или видеоматериалами и предъявить претензию до установки товара.

16.9. Установка товара без предварительной фиксации внешних дефектов может свидетельствовать о принятии товара Покупателем по внешнему виду, количеству, комплектности и видимым характеристикам, если иное не будет доказано Покупателем.

## **17. Порядок предъявления претензий**

17.1. Претензии Покупателя принимаются в письменной форме через форму обратной связи на сайте, личный кабинет, электронную почту или по адресу АВД Моторс.

17.2. В претензии Покупатель указывает ФИО, номер заказа, контактный телефон, адрес электронной почты, артикул и бренд товара, описание проблемы, требование Покупателя, дату получения товара, дату обнаружения недостатка, сведения об установке товара и перечень приложенных документов.

17.3. К претензии прикладываются фотографии, видео, документы о покупке, документы СТО, акты, заключения, чеки и иные материалы, подтверждающие обстоятельства претензии.

17.4. АВД Моторс рассматривает претензию в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

17.5. При необходимости товар направляется на проверку качества или экспертизу.

17.6. До завершения проверки качества или экспертизы АВД Моторс вправе воздержаться от удовлетворения требований, если без проверки невозможно установить причину недостатка.

## **18. Ответственность сторон**

18.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей офертой.

18.2. АД Моторс не отвечает за невозможность исполнения заказа, если такая невозможность вызвана действиями поставщика, отсутствием товара, изменением цены, изменением срока поставки, отказом поставщика, транспортными задержками, ошибками в данных поставщика или обстоятельствами непреодолимой силы.

18.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных, правильность выбора товара, артикула, бренда, применимости, реквизитов, адреса доставки и контактной информации.

18.4. АД Моторс не отвечает за неправильный подбор товара Покупателем, если Покупатель самостоятельно выбрал товар по артикулу, бренду, каталогу или иной информации, а АД Моторс приобрело и передало Покупателю именно заказанный товар.

18.5. АД Моторс не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие неправильной установки, эксплуатации, хранения, транспортировки, диагностики, ремонта, вмешательства третьих лиц, использования товара не по назначению или нарушения инструкций производителя.

18.6. Ограничения ответственности, установленные настоящей офертой, применяются в пределах, допускаемых обязательными нормами законодательства РФ о защите прав потребителей.

## **19. Форс-мажор**

19.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

19.2. К таким обстоятельствам относятся пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, забастовки, ограничения органов власти, сбои транспортной инфраструктуры, таможенные ограничения, санкции, перебои в работе информационных систем, банков, платежных сервисов, поставщиков, транспортных компаний и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **20. Изменение условий оферты**

20.1. АД Моторс вправе в любое время изменять условия настоящей оферты.

20.2. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

20.3. К заказам, оформленным до изменения оферты, применяется редакция оферты, действовавшая на момент оформления заказа, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

## **21. Заключительные положения**

21.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

21.2. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений оферты.

21.3. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии.

21.4. При не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения ООО «АВД МОТОРС» в г. Москве, если иная подсудность не предусмотрена обязательными нормами действующего законодательства РФ.

21.5. По вопросам, не урегулированным настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 22. Реквизиты ООО «АВД МОТОРС»

ООО «АВД МОТОРС»

ИНН/КПП: 7724382004 / 772401001

ОГРН: 1167746870851

ОКПО: 04590562

ОКАТО: 45296571000

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Р/С: 40702810501400008122

К/С: 30101810200000000593 в ОПЕРУ МОСКВА

Юридический адрес:

115487, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 16, стр. 9, этаж 1, пом. II, ком. 8, офис 25.

Фактический адрес / адрес возврата:

123007, г. Москва, ул. 5-Магистральная, дом 15, стр. 4.

Телефон: +7 (499) 740-47-47

Сайт: <https://www.avdmotors.ru>

E-mail: [info@avdmotors.ru](mailto:info@avdmotors.ru)

Генеральный директор Шкотов Д.А.

