115487 г. Москва, ул. Нагатинская, д. 16, стр. 9, этаж 1 пом. II ком. 8, офис 25. тел (499) 740-47-47, E-mail: info@avdmotors.ru
ИНН/КПП : 7724382004/772401001, ОГРН: 1167746870851

ОФЕРТА № АМ-01

О ЗАКЛЮЧЕНИИ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА ПОСТАВКИ

для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Редакция от 28 сентября 2026 г.
Вступает в силу с 28 сентября 2026 г.
https://www.avdmotors.ru/p/soglasheniya

Настоящая Оферта Общества с ограниченной ответственностью «АВД Моторс» (далее - «Поставщик») адресована исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, приобретающим Товар для использования в предпринимательской деятельности и иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним или иным подобным использованием (далее - «Покупатель»). Настоящая Оферта не предназначена для заключения договоров розничной купли-продажи с физическими лицами - потребителями.

Полный текст Оферты размещается Поставщиком на Сайте по адресу https://www.avdmotors.ru/p/soglasheniya. На соответствующей странице указываются дата и редакция Оферты. Доступ к тексту Оферты предоставляется Покупателю до ее акцепта. Размещение новой редакции осуществляется с указанием даты ее вступления в силу.

Для получения возможности оформлять Заказы Покупатель проходит регистрацию на Сайте, заполняет предусмотренную регистрационную форму, предоставляет обязательные регистрационные сведения и документы, запрашиваемые Поставщиком, и подтверждает принятие настоящей Оферты. До направления регистрационной формы Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с полным текстом применимой редакции Оферты. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является совершение лицом, действующим от имени Покупателя, совокупности электронных действий: заполнение обязательных полей регистрационной формы, предоставление предусмотренных регистрацией документов, самостоятельное проставление активной отметки «Я подтверждаю, что ознакомился с Договором поставки (Офертой), принимаю его условия полностью и безоговорочно и имею необходимые полномочия действовать от имени Покупателя» и направление регистрационной формы Поставщику.
Договор считается заключенным с момента фиксации информационной системой Поставщика акцепта соответствующей редакции Оферты. Поставщик вправе проверить регистрационные сведения, документы и полномочия лица, осуществившего регистрацию. После проверки Поставщик активирует учетную запись Покупателя и предоставляет средства доступа к Личному кабинету. До активации учетной записи возможность оформления Заказов не предоставляется. Для заключения Договора не требуются собственноручная подпись Покупателя, печать, обмен

бумажными экземплярами, использование ЭДО либо подписание отдельного двустороннего договора поставки.

Настоящий Договор является рамочным договором. Конкретные условия каждой поставки определяются подтвержденным Заказом, настоящей Офертой и оформленными по соответствующей поставке документами.

1. ТЕРМИНЫ, СТАТУС ОФЕРТЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт — интернет-сайт Поставщика, расположенный по адресу https://www.avdmotors.ru.

1.2. Личный кабинет — персональный раздел Покупателя на Сайте, в котором отображаются сведения о Заказах, статусах, расчетах, Балансе, документах, рекламациях и возвратах.

1.3. API — веб-сервис Поставщика для автоматизированного обмена данными с Покупателем. Порядок взаимодействия с API и техническая документация размещаются по адресу https://www.avdmotors.ru/p/web-service-pokupatelya.

1.4. Товар — запасные части, материалы, комплектующие, аксессуары, масла, технические жидкости, автохимия, шины, диски, бытовая химия, товары для сада, велосипеды и иные товары, предлагаемые к заказу.

1.5. Заказ — направленный Покупателем запрос на приобретение определенного Товара, содержащий сведения, достаточные для идентификации Покупателя и Товара.

1.6. Подтвержденный Заказ — Заказ или отдельная позиция Заказа, принятые Поставщиком к исполнению в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

1.7. Партия Товара — один или несколько Товаров, передаваемых Покупателю одновременно по одному или нескольким подтвержденным Заказам и оформленных единым комплектом передаточных документов.

1.8. ПВЗ Поставщика — определенное Поставщиком место приема, временного размещения, сортировки, консолидации и передачи Покупателю Товаров, приобретенных под конкретные Заказы. ПВЗ Поставщика не является товарным складом, предназначенным для формирования и постоянного хранения товарных запасов.

1.9. Баланс Покупателя — внутренний информационно-учетный показатель Поставщика, отражающий поступившие от Покупателя денежные средства, их резервирование, списание, зачет и доступный остаток. Баланс не является банковским счетом, вкладом, электронным кошельком или самостоятельным финансовым инструментом.

1.10. Документы — УПД, УКД, товарные накладные, товарно-транспортные накладные (ТТН), транспортные накладные, счета, счета-фактуры, акты приема-передачи, акты возврата, акты сверки и иные первичные, передаточные, корректировочные или расчетные документы.

1.11. Рабочий день — день, который не является выходным или нерабочим праздничным днем по законодательству Российской Федерации.

1.12. Поставщик работает преимущественно по модели кросс-докинга (поставка под конкретный Заказ без формирования постоянного складского запаса). Предложения Товара на Сайте, в Личном кабинете, API и иных каналах формируются в том числе на основании сведений, получаемых от производителей, импортеров, дистрибьюторов и иных непосредственных поставщиков, включая сведения о наименовании, бренде или производителе, артикуле, цене, наличии, расчетном сроке и регионе поставки. На момент размещения предложения соответствующий Товар, как правило, еще не приобретен Поставщиком и не находится в его постоянном складском запасе; его закупка осуществляется у соответствующего участника цепочки поставки после принятия конкретной

позиции Заказа в работу. Товар может передаваться через ПВЗ либо путем прямой отправки Покупателю, его представителю или согласованному перевозчику.

1.12.1. До фактического поступления конкретной единицы Товара в распоряжение Поставщика либо ее передачи по цепочке кросс-докинга Поставщик объективно не имеет возможности произвести физический осмотр каждой такой единицы. Сведения конкретного предложения до фактического получения и приемки Товара формируются на основании данных соответствующего участника цепочки поставки. Настоящее положение определяет особенности модели исполнения Заказа и само по себе не освобождает Поставщика от ответственности за подтвержденное нарушение его обязанностей в случаях и пределах, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

1.13. Поставщик не является производителем Товара, правообладателем товарного знака, разработчиком Товара, экспертной организацией или уполномоченным сервисным центром, если иное прямо не подтверждено документами на конкретный Товар.

1.14. К конкретному Заказу применяется редакция Оферты, действующая на момент формирования Покупателем соответствующего Заказа перед его направлением Поставщику. Перед направлением каждого Заказа Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с размещенной на Сайте действующей редакцией Оферты и удостовериться в ее актуальности. Размещение новой редакции Оферты не изменяет условия ранее подтвержденных Заказов и иные обязательства, возникшие до вступления новой редакции в силу, если иное письменно не согласовано Сторонами или не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.15. Поставщик вправе изменять настоящую Оферту путем размещения новой редакции на Сайте с указанием даты ее вступления в силу. Отдельное уведомление Покупателя о новой редакции не направляется. Для ранее зарегистрированного Покупателя повторная регистрация, повторное проставление отметки о принятии Оферты или совершение иного дополнительного электронного действия не требуется. Для каждого нового Заказа применимой является редакция Оферты, размещенная на Сайте и вступившая в силу к моменту формирования такого Заказа. Формирование и направление Заказа после вступления новой редакции в силу подтверждает, что Покупатель имел возможность ознакомиться с ней до направления Заказа. Новая редакция не изменяет условия ранее подтвержденных Заказов.

1.15.1. Указание в УПД, УКД, счете, накладной и иных документах номера или наименования настоящей Оферты носит идентификационный характер. Отсутствие в таких документах даты редакции Оферты не влияет на определение применимых условий. К конкретному Заказу применяется редакция Оферты, определяемая в соответствии с пунктами 1.14–1.15 настоящего Договора.

1.15.2. Поставщик хранит архив редакций Оферты с указанием даты их вступления в силу. При необходимости применимая к конкретному Заказу редакция определяется по дате формирования Заказа и сведениям архива редакций

1.16. Поставщик вправе фиксировать и хранить сведения, необходимые для подтверждения заключения и исполнения Договора, включая регистрационные сведения Покупателя, сведения об учетной записи и уполномоченном пользователе, перечень предоставленных при регистрации документов, дату и время регистрации и акцепта, идентификатор и дату принятой редакции Оферты, сведения о совершенном электронном действии, а также системные записи о Заказах, статусах, документах, электронной переписке и API. Такие сведения могут использоваться для

подтверждения заключения Договора, применимой редакции Оферты, содержания Заказов и иных юридически значимых действий Сторон.

1.17. Для регистрации юридического лица (в том числе ООО, АО, а также ранее созданных ЗАО) Покупатель предоставляет Поставщику следующие документы:

— копию устава;
— копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица (если оно выдавалось) либо листа записи ЕГРЮЛ / иного актуального документа ФНС, подтверждающего государственную регистрацию;
— копию свидетельства, уведомления или иного документа ФНС о постановке на учет в налоговом органе;
— копию протокола (решения) об избрании исполнительного органа юридического лица;
— копию приказа о вступлении в должность исполнительного органа юридического лица;
— сведения или уведомление о кодах статистики — при наличии или по запросу Поставщика;
— выписку из ЕГРЮЛ в бумажной или электронной форме, сформированную не ранее чем за 1 месяц до даты регистрации и акцепта Оферты;
— доверенность на лицо, осуществляющее регистрацию и акцепт Оферты от имени Покупателя, если такое лицо не является исполнительным органом юридического лица;
— карточку организации с полными реквизитами — СТРОГО В ФОРМАТЕ WORD (.DOC или .DOCX);
— копию приказа организации с образцами подписей лиц, уполномоченных подписывать первичные документы.

1.18. Для регистрации индивидуального предпринимателя Покупатель предоставляет Поставщику следующие сведения и документы:

— фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;
— адрес электронной почты (E-mail);
— адрес доставки/нахождения: город, улица, дом, строение, номер помещения;
— контактный телефон;
— ИНН;
— ОГРНИП;
— копию двух страниц паспорта: первой страницы с фотографией и основными сведениями о владельце паспорта и страницы с регистрацией по месту жительства.

1.19. Регистрационные сведения и документы должны быть достоверными, читаемыми и актуальными на дату их предоставления. Поставщик вправе запросить уточнение или повторное предоставление документа, если представленные сведения не позволяют провести проверку Покупателя или полномочий лица, осуществляющего регистрацию.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется передавать Покупателю Товар в собственность, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар на условиях настоящего Договора и подтвержденных Заказов.

2.2. Настоящий Договор является рамочным договором в смысле статьи 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации. Наименование, бренд или производитель, артикул или каталожный номер, количество, цена, срок, способ передачи и иные индивидуальные условия определяются подтвержденным Заказом.

2.3. Заказ является заявкой Покупателя на приобретение Товара, направляемой в рамках ранее заключенного путем акцепта Оферты рамочного Договора. Направление Заказа не является повторным акцептом Оферты и само по себе не означает принятия Поставщиком обязанности поставить каждую указанную в Заказе позицию. Обязанность Поставщика по конкретной позиции возникает после ее принятия к исполнению в порядке раздела 4 настоящего Договора.

2.4. Подтвержденный Заказ является неотъемлемой частью Договора и имеет преимущественную силу только в части индивидуальных условий конкретной поставки.

2.5. Покупатель самостоятельно определяет необходимый ему Товар, его назначение, применимость, совместимость, технические характеристики и количество. Справочная информация о кроссах, аналогах, описаниях и заменах требует самостоятельной проверки по оригинальным каталогам производителя.

2.6. Поставщик отвечает за соответствие переданного Товара условиям подтвержденного Заказа по количеству и комплектности и, с учетом настоящего пункта, по идентификационным данным Товара. Официальная замена (суперсессия) артикула, каталожного номера, бренда или производителя, подтвержденная официальным каталогом производителя, правообладателя либо иным достоверным источником, подтверждающим такую замену, не считается поставкой иного Товара и не требует дополнительного согласования Покупателя. Поставщик не отвечает за ошибочную применимость правильно выбранного и переданного Товара.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поставщик обязан:

— соблюдать условия настоящего Договора и подтвержденных Заказов;

— размещать на Сайте доступную информацию об ассортименте, цене и условиях предложений;

— принимать и обрабатывать Заказы в установленном порядке;

— информировать Покупателя о статусах Заказа, изменениях цены и готовности Товара к выдаче;

— передавать Товар, соответствующий условиям подтвержденного Заказа по количеству и комплектности, а по бренду, производителю и артикулу — с учетом официальных замен (суперсессий), предусмотренных п. 2.6 настоящего Договора;

— передавать относящиеся к Товару документы в предусмотренном Договором порядке;

— обеспечивать упаковку, достаточную для обычной перевозки и временного нахождения Товара в ПВЗ, с учетом заводской упаковки и характера Товара.

3.2. Поставщик вправе:

— устанавливать для Покупателя условия предоплаты, постоплаты, лимиты и сроки отсрочки;

— проверять регистрационные данные, полномочия представителей и платежные реквизиты Покупателя;

— принимать Заказ полностью или частично;

— приостанавливать исполнение и выдачу Заказов в случаях, предусмотренных Договором;

— привлекать производителей, импортеров, дистрибьюторов, перевозчиков, экспертов и иных третьих лиц;

— проводить зачет наступивших денежных требований за счет средств Баланса и иных встречных требований Покупателя с уведомлением;

— отказать в коммерческом возврате качественного Заказного Товара;

- до предоставления возможности оформления Заказов проверять регистрационные сведения Покупателя и сведения о полномочиях лица, осуществившего регистрацию и акцепт Оферты, а при наличии разумных сомнений запрашивать необходимые подтверждающие сведения или документы.

3.3. Покупатель обязан:

— предоставлять достоверные регистрационные, налоговые, банковские и контактные сведения;

— обеспечивать полномочия лиц, оформляющих Заказы, принимающих Товар и подписывающих Документы;

— самостоятельно проверять правильность бренда, артикула, количества, применимости и совместимости Товара до оформления Заказа;

— своевременно оплачивать и получать Товар;

— осуществлять приемку Товара и оформлять замечания в установленные сроки;

— подписывать и возвращать Документы в течение 5 календарных дней с даты их получения;

— обеспечивать сохранность Товара, упаковки, маркировки и идентификаторов при заявлении рекламации;

— незамедлительно сообщать об изменении реквизитов, полномочий и каналов связи.

3.4. Покупатель вправе получать информацию о статусе Заказа, заявлять обоснованные рекламации, получать подтвержденные возвраты стоимости или замену в порядке настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗОВ

4.1. Заказы направляются:

— через личный кабинет на Сайте;

— посредством API;

— с зарегистрированного или письменно сообщенного адреса электронной почты Покупателя;

— иным согласованным электронным способом.

4.1.1. Заказ посредством API является самостоятельным способом оформления Заказа и направляется автоматически через веб-сервис Поставщика с использованием предоставленных Покупателю средств доступа к API. Направление Заказов посредством API допускается только после завершения регистрации Покупателя, активации его учетной записи и фиксации информационной системой Поставщика акцепта Оферты. Заказ, переданный через API с использованием действующих средств идентификации Покупателя, считается направленным Покупателем или уполномоченным им лицом до получения Поставщиком уведомления об утрате, компрометации или прекращении полномочий на использование соответствующих средств доступа.

4.1.2. Заказ посредством электронной почты является самостоятельным способом оформления Заказа и направляется с адреса электронной почты, указанного Покупателем при регистрации, в Личном кабинете либо письменно сообщенного Поставщику. Направление Заказов по электронной почте допускается только после завершения регистрации Покупателя, активации его учетной записи и фиксации информационной системой Поставщика акцепта Оферты. Заказ, направленный с зарегистрированного адреса электронной почты, считается направленным Покупателем или уполномоченным им лицом до получения Поставщиком уведомления об изменении такого адреса или прекращении полномочий соответствующего лица.

4.2. Заказ по электронной почте может содержаться в тексте сообщения либо в файле XLS, XLSX, TXT или ином согласованном формате.

4.3. Заказ должен позволять определить Покупателя и содержать бренд или производителя, артикул или каталожный номер, количество и иные необходимые параметры. Если цена не указана в Заказе, применяется цена Поставщика на момент принятия позиции к исполнению.

4.4. При оформлении Заказа Покупатель знакомится с условиями конкретного предложения, включая цену, расчетный срок, источник или регион предложения, условия возврата и иные доступные характеристики.

4.4.1. Покупатель понимает и принимает, что при модели кросс-докинга отдельное предложение может быть сформировано на основании актуальных на момент его получения сведений непосредственного поставщика. Размещение предложения само по себе не означает нахождение конкретной единицы Товара на складе Поставщика или ее предварительную физическую проверку Поставщиком. Наличие, цена и срок конкретной позиции окончательно определяются в порядке настоящего раздела после принятия Заказа в работу и получения необходимых подтверждений по цепочке поставки.

4.5. Заказ не считается автоматически принятым. Позиция считается принятой к исполнению при наступлении одного из следующих событий:

— перевод статуса из «В обработке» в «В работе»;

— письменное подтверждение по электронной почте;

— выставление счета или спецификации с подтверждением исполнения;

— отражение Заказа, направленного по электронной почте, в личном кабинете со статусом «В работе»;

— электронное подтверждение через API.

Выставление счета, спецификации или иного расчетного документа является одним из способов подтверждения Поставщиком соответствующей позиции и индивидуальных условий поставки и не является способом заключения рамочного Договора, который к этому моменту уже заключен путем акцепта Оферты.

4.5.1. Счет может содержать номер Заказа, данные или иной идентификатор Покупателя, бренд или производителя, артикул или каталожный номер, количество, цену, срок оплаты, срок исполнения, способ передачи и иные индивидуальные условия соответствующей поставки. Индивидуальные условия подтвержденного Заказа, счета или спецификации применяются в части параметров конкретной поставки, которые настоящая Оферта допускает определять индивидуально.

4.6. Поставщик вправе принять Заказ частично. По неподтвержденным позициям обязанность поставки не возникает. Молчание Поставщика, автоматическое сообщение о получении Заказа или техническая регистрация файла не являются подтверждением.

4.7. Принятие Заказа в работу означает начало обработки и направление соответствующей позиции производителю, импортеру, дистрибьютору или иному поставщику. Принятие в работу не исключает последующее изменение цены в порядке пункта 4.9.

4.8. Цена, отображаемая при оформлении Заказа, является ценой Заказа. Поставщик после принятия позиции направляет ее своему поставщику для подтверждения и исполнения.

4.9. Если после оформления Заказа и до приобретения соответствующего Товара Поставщиком фактически изменилась закупочная цена соответствующей позиции:

— при увеличении не более чем на 3% от цены Заказа итоговая цена может быть увеличена не более чем на 3% без отдельного дополнительного согласования;

— при увеличении более чем на 3% применяется установленный настоящим Договором порядок согласования новой цены.

4.10. Согласование увеличения более чем на 3% может быть выражено через личный кабинет, API, электронную почту, оплату измененного счета либо иным фиксируемым способом. До согласования соответствующая позиция может быть приостановлена. Остальные позиции исполняются независимо.

4.11. Если Покупатель не согласовал увеличение более чем на 3% в течение 1 рабочего дня с даты запроса или иного указанного Поставщиком срока, Поставщик вправе отменить соответствующую позицию без ответственности. Отказ от такой цены не является отказом от всего Заказа.

4.12. Снижение цены применяется автоматически. Окончательная цена отражается в личном кабинете, API, счете, спецификации, УПД или ином документе.

4.12.1. При выявлении очевидной технической, программной, информационной или операторской ошибки в цене, бренде или производителе, артикуле, описании, наличии, количестве, сроке исполнения либо иных данных о Товаре или Заказе Поставщик уведомляет Покупателя и предлагает корректные условия исполнения. Неподтвержденная позиция может быть отменена Поставщиком. Неоплаченный счет, содержащий такую ошибку, может быть аннулирован и заменен. Если ошибочный счет уже оплачен и исполнение на ошибочно указанных условиях объективно невозможно либо ошибка является очевидной для разумного профессионального участника рынка, Стороны согласовывают корректные условия исполнения; при отсутствии согласования соответствующая сумма возвращается Покупателю либо, с его согласия, учитывается на Балансе. Настоящий пункт не применяется к обычному изменению цены в порядке пп. 4.9–4.12 настоящего Договора.

4.13. Срок исполнения, указанный на Сайте, является расчетным, если Поставщик прямо не подтвердил его как окончательный. Срок исполнения исчисляется исключительно в рабочих днях, без учета выходных и нерабочих праздничных дней. Нулевым днем считается рабочий день, в который позиция получила статус «В работе»; если статус присвоен в выходной или нерабочий праздничный день, нулевым днем считается следующий рабочий день. При предоплате, если полная оплата поступила позднее присвоения статуса «В работе», нулевым днем считается рабочий день поступления полной оплаты; если оплата поступила в выходной или нерабочий праздничный день, — следующий рабочий день, если иной порядок не указан в подтверждении Заказа.

4.14. Поставщик вправе исполнить Заказ ранее срока и частями. Каждая самостоятельная передача оформляется отдельными Документами.

4.15. Изменение Поставщиком статусов отражает фактическое прохождение Заказа и может включать обработку, подтверждение, заказ поставщику, поступление, сортировку, готовность к выдаче, передачу и отмену.

4.16. После принятия в работу позиции Заказа, относящейся к Заказному Товару в смысле п. 10.1 настоящего Договора, Покупатель не вправе в одностороннем порядке отменить такую позицию, если Поставщик уже совершил действия по закупке, резервированию, заказу у производителя, импортера, дистрибьютора или иного поставщика, оплате либо перемещению соответствующего Товара.

4.17. Отмена такой позиции допускается только с предварительного письменного или электронного согласия Поставщика.

4.18. Поставщик вправе поставить согласие на отмену в зависимость от возмещения Покупателем документально подтвержденных расходов, непосредственно связанных с соответствующей позицией, включая удержания непосредственного поставщика, расходы на обратную перевозку, погрузку, разгрузку и иные непосредственно связанные расходы.

4.19. Положения пп. 4.16–4.18 не ограничивают права Покупателя, возникающие вследствие доказанного нарушения Поставщиком настоящего Договора, подтвержденного Заказа или обязательных требований законодательства Российской Федерации.

5. ЦЕНА, ОПЛАТА, БАЛАНС И СВЕРКА РАСЧЕТОВ

5.1. Цены указываются в рублях Российской Федерации с учетом НДС по применимой ставке, если иное прямо не указано. Общая сумма Договора определяется стоимостью всех исполненных Заказов.

5.2. Если иное прямо не установлено Поставщиком для конкретного Покупателя или конкретного подтвержденного Заказа, расчеты осуществляются на условиях 100% предварительной оплаты. Поставщик вправе по своему усмотрению предоставить Покупателю более благоприятные условия расчетов, включая последующую оплату, кредитный лимит и/или отсрочку платежа, без подписания дополнительного соглашения.

5.3. Если в подтвержденном Заказе, счете, спецификации, Личном кабинете, API или ином электронном сообщении Поставщика установлен конкретный порядок или срок оплаты, применяются такие условия. Предоставление Покупателю постоплаты, отсрочки или кредитного лимита не создает обязанности Поставщика сохранять такие условия для будущих Заказов. Поставщик вправе изменять условия расчетов для будущих Заказов без дополнительного соглашения, не ухудшая условия уже подтвержденного Заказа задним числом.

5.4. При постоплате и отсутствии индивидуального срока Покупатель оплачивает Товар:

— в течение 3 календарных дней с даты передачи — для Покупателей, местом нахождения которых являются Москва или Московская область;

— в течение 5 календарных дней с даты передачи — для Покупателей из иных регионов Российской Федерации.

5.4.1. Для целей исчисления срока последующей оплаты датой передачи Товара считается дата поставки, определяемая в соответствии с п. 7.11 настоящего Договора, если индивидуальными условиями соответствующего Заказа прямо не предусмотрено иное.

5.5. Место нахождения определяется по ЕГРЮЛ или ЕГРИП, если иной порядок прямо не согласован.

5.6. При предоплате Покупатель оплачивает счет в срок, указанный в счете. Если срок оплаты в счете не указан, счет подлежит оплате в течение 3 календарных дней для Покупателей, местом нахождения которых являются Москва или Московская область, и в течение 5 календарных дней для Покупателей из иных регионов Российской Федерации с даты выставления счета.

5.7. До поступления полной предоплаты Поставщик вправе не направлять Заказ своему непосредственному поставщику, не приобретать и не резервировать Товар. Цена, наличие, срок исполнения и иные коммерческие условия, указанные в счете на предоплату, действуют в течение установленного срока оплаты такого счета. Если оплата не поступила в установленный срок, Поставщик вправе аннулировать ранее выставленный счет, повторно проверить цену, наличие и

срок поставки и выставить новый счет по актуальным на дату перевыставления условиям, в том числе по более высокой цене. Для перевыставления счета и изменения условий вследствие просрочки предоплаты дополнительное соглашение не требуется. Оплата счета после истечения срока его действия сама по себе не восстанавливает прежние цену, наличие и срок исполнения без подтверждения Поставщика. Денежные средства, поступившие по просроченному счету до подтверждения новых условий, учитываются на Балансе Покупателя и могут быть использованы для оплаты нового счета либо возвращены в порядке настоящего Договора. Оплата нового счета означает согласие Покупателя с указанными в нем актуальными ценой, сроком и иными индивидуальными условиями соответствующей поставки.

5.8. Денежные платежи по настоящему Договору производятся исключительно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, указанный в разделе «Реквизиты Поставщика», счете либо ином надлежащем расчетном документе Поставщика. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной исключительно с момента фактического зачисления соответствующей суммы на расчетный счет Поставщика. Направление платежного поручения, списание денежных средств со счета плательщика, поступление денежных средств на корреспондентский счет банка либо предоставление копии платежного документа сами по себе не являются исполнением обязанности по оплате до фактического зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. Перечисление денежных средств на банковские карты, счета работников, представителей или иных третьих лиц не является надлежащей оплатой. Настоящее положение не препятствует зачету денежных средств, ранее фактически поступивших на расчетный счет Поставщика и отраженных на Балансе Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.8.1. Изменение банковских реквизитов Поставщика считается надлежащим образом доведенным до Покупателя, если соответствующие сведения размещены в Личном кабинете либо сообщены иным официальным электронным каналом Поставщика. При получении необычного или противоречащего ранее использовавшимся реквизитам сообщения об изменении платежных реквизитов Покупатель обязан до оплаты разумным способом проверить их у Поставщика.

5.9. При нарушении срока последующей оплаты либо иной наступившей денежной обязанности Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 0,3% от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки до дня фактической оплаты включительно. Неоплата в срок счета на предоплату сама по себе не образует просроченной задолженности для целей настоящего пункта; последствия такой неоплаты определяются п. 5.7 настоящего Договора.

5.10. При просрочке Поставщик вправе приостановить исполнение принятых Заказов, передачу готового Товара, прием новых Заказов, отменить отсрочку для будущих Заказов и перевести Покупателя на предоплату до погашения задолженности, неустойки и иных наступивших сумм.

5.11. Поставщик вправе в любое время без дополнительного соглашения улучшить для Покупателя условия расчетов по будущим Заказам, в том числе перевести Покупателя с предоплаты на постоплату, предоставить отсрочку платежа или кредитный лимит. Такие условия могут быть отражены в Личном кабинете, подтвержденном Заказе, счете, спецификации, API или электронном сообщении Поставщика, не создают обязательной практики и могут быть изменены Поставщиком для будущих Заказов. Условия уже подтвержденного Заказа задним числом не ухудшаются.

5.12. Покупатель вправе перечислять денежные средства для оплаты будущих Заказов. Они отражаются на Балансе. Свободный положительный остаток Баланса не предназначен для длительного хранения денежных средств. Покупатель обязан до окончания каждого календарного квартала использовать такой остаток в счет оплаты Заказов либо направить Поставщику заявление о его возврате в порядке п. 5.19 настоящего Договора. Неиспользованный к окончанию квартала остаток не аннулируется и продолжает учитываться на Балансе до его использования или возврата. На остаток Баланса проценты не начисляются.

5.13. После принятия Заказа в работу Поставщик вправе зарезервировать на Балансе сумму соответствующих позиций. Резервирование ограничивает использование суммы для иных Заказов, но не является окончательным списанием.

5.14. При увеличении цены не более чем на 3% резерв корректируется автоматически; при увеличении более чем на 3% дополнительная сумма резервируется после согласования Покупателем. При отмене позиции резерв освобождается, если отсутствуют наступившие требования Поставщика.

5.15. Окончательное списание с Баланса производится в момент формирования и проведения Поставщиком в учетной системе накладной, УПД или иного передаточного документа по соответствующему Заказу. При частичном оформлении Документов списывается только стоимость позиций, включенных в соответствующий Документ.

5.16. Размер списания определяется фактической стоимостью по подтвержденному Заказу и сформированным первичным Документам. Списание с Баланса является внутренней расчетно-учетной операцией Поставщика и само по себе не изменяет дату фактической передачи Товара, перехода права собственности или риска, которые определяются в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

5.17. При постоплате стоимость переданного Товара отражается как задолженность. Наличие средств на Балансе дает Поставщику право произвести зачет наступивших требований об оплате, неустойке, штрафах, убытках и иных денежных обязательствах с направлением уведомления.

5.18. Уведомление о зачете должно содержать основание, сумму и обязательство, в счет которого произведен зачет. При недостаточности средств остаток задолженности оплачивается в установленный срок.

5.19. Покупатель вправе потребовать возврата свободного остатка Баланса при отсутствии неисполненных Заказов и наступивших требований Поставщика. Для возврата Покупатель предоставляет заявление, банковские реквизиты и акт сверки взаиморасчетов, подписанный Сторонами либо считающийся подтвержденным в порядке пп. 5.20–5.22 настоящего Договора. Возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней после завершения проверки расчетов и получения всех необходимых документов.

5.20. Поставщик вправе направлять акт сверки ежемесячно, ежеквартально, при наличии задолженности, перед возвратом денежных средств, при прекращении Договора или в иное время.

5.21. Покупатель обязан в течение 5 календарных дней с даты получения акта сверки подписать его либо направить мотивированные возражения с указанием конкретных операций, сумм, расчета и подтверждающих документов.

5.22. При отсутствии подписи и мотивированных возражений в указанный срок данные акта считаются подтвержденными Покупателем для целей взаиморасчетов. Это не заменяет первичные документы и не лишает Стороны права ссылаться на иные доказательства.

5.23. Неоспариваемая часть задолженности оплачивается независимо от наличия разногласий по другим операциям.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ И ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТОВ

6.1. Документы могут направляться одним или несколькими способами:

— через ЭДО;

— по электронной почте;

— в бумажном виде вместе с Товаром или Заказом;

— через транспортную компанию отдельным отправлением или вместе с грузом;

— курьером Поставщика или курьерской службой;

— через представителя Поставщика;

— иным способом, позволяющим подтвердить направление или передачу.

Первичные, бухгалтерские, налоговые и корректировочные Документы, в том числе УПД, УКД, счета-фактуры и иные документы, для которых Сторонами фактически используется электронный документооборот, могут направляться через систему ЭДО. Иные документы, уведомления и сообщения направляются способами, предусмотренными настоящим Договором, включая Личный кабинет, электронную почту, передачу вместе с Товаром, курьерскую, почтовую или транспортную доставку.

6.2. Использование ЭДО осуществляется только применительно к тем видам Документов, которые фактически оформляются Сторонами посредством ЭДО. Наличие или отсутствие ЭДО не влияет на заключение настоящего Договора, оформление Заказов и юридическую силу иных предусмотренных Договором способов взаимодействия.

6.3. Документ, фактически направленный через систему ЭДО, считается полученным в соответствии с данными оператора ЭДО о его доставке в информационную систему адресата. Документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, имеет юридическую силу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Документы и сообщения, направленные по электронной почте на адрес, сообщенный Покупателем при регистрации, указанный в Личном кабинете, реквизитах или последующем уведомлении, считаются доставленными при наличии технических сведений об их успешной передаче на соответствующий адрес, если Покупатель не докажет, что сообщение не могло быть получено по обстоятельствам, за которые он не отвечает.

6.5. Документы, переданные вместе с Товаром, считаются полученными одновременно с передачей Товара Покупателю, его представителю или перевозчику, уполномоченному Покупателем.

6.6. Документы, направленные перевозчиком или курьером, считаются полученными по дате вручения, указанной в накладной, квитанции, реестре, электронном статусе или ином подтверждении доставки.

6.7. УПД, товарная накладная, ТТН, транспортная накладная, акт приема-передачи и иные документы, оформляемые непосредственно при передаче, подписываются при получении Товара. Остальные Документы подписываются и возвращаются не позднее 5 календарных дней с даты получения.

6.8. При несогласии Покупатель в тот же 5-дневный срок направляет мотивированные возражения с указанием документа, конкретных расхождений, расчета и подтверждающих материалов. Общие возражения без конкретизации не являются мотивированными.

6.9. Если Покупатель не подписал Документ и не направил мотивированные возражения в течение 5 календарных дней, сведения Документа считаются подтвержденными для целей взаиморасчетов и исполнения Договора. Неподписание не опровергает передачу Товара, если она подтверждается другими допустимыми доказательствами.

6.10. Неподписание Документов не освобождает Покупателя от оплаты фактически переданного Товара. До возврата документов Поставщик вправе после уведомления приостановить новые и принятые Заказы, выдачу Товара, отменить отсрочку для будущих Заказов и перевести Покупателя на предоплату.

6.11. Покупатель обеспечивает работоспособность зарегистрированной электронной почты и доступ ответственных лиц к используемым каналам связи. Если Стороны фактически используют ЭДО для отдельных Документов, Покупатель также обеспечивает возможность получения и направления таких Документов через соответствующую систему ЭДО. Покупатель своевременно сообщает об изменении каналов связи и уполномоченных лиц.

6.12. УПД, УКД и иные первичные и корректировочные документы по возврату передаются по правилам настоящего раздела. Внутренний промежуточный документ Поставщика «Лист возврата» через ЭДО не направляется и Покупателем не подписывается.

7. ПЕРЕДАЧА, ПРИЕМКА, ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ И РИСК

7.1. Товар передается на основании подтвержденного Заказа. Способ передачи определяется Заказом, уведомлением, личным кабинетом, документами перевозчика или иным согласованным способом.

7.2. Товар в ПВЗ передается при идентификации Заказа и получателя, подтверждении полномочий представителя, наличии оплаты или установленной постоплаты, отсутствии оснований для приостановления и подписании документов по выдаваемому Заказу.

7.2.1. Если Поставщиком для получения Товара используется QR-код, одноразовый код, индивидуальный идентификатор Заказа либо иной электронный идентификатор получателя, предъявление такого идентификатора лицом, допущенным Покупателем к его использованию, является одним из способов идентификации Заказа и получателя. Покупатель обязан обеспечить конфиденциальность такого идентификатора и не передавать его лицам, не уполномоченным на получение Товара. До уведомления Поставщика о компрометации идентификатора риск его использования лицом, которому Покупатель предоставил доступ, несет Покупатель, кроме случаев нарушения информационной безопасности на стороне Поставщика.

7.3. При отказе получателя подписать Документы, относящиеся непосредственно к выдаваемому Заказу, Поставщик вправе не передавать Товар. Такой отказ Поставщика не является просрочкой.

7.4. При неподписании Документов по предыдущим поставкам свыше 5 календарных дней Поставщик направляет уведомление с перечнем документов и сроком устранения. При дальнейшем неисполнении Поставщик вправе приостановить новые и принятые Заказы и выдачу готового Товара, в том числе оплаченного, если это допускается законом и Договором.

7.5. Если выдача приостановлена исключительно из-за документов по предыдущим поставкам, срок получения Заказа в ПВЗ приостанавливается, и штраф за неполучение в этот период не начисляется.

7.6. При получении Покупателем или его представителем в ПВЗ право собственности и риск случайной гибели, утраты, недостачи или повреждения переходят в момент фактической передачи.

7.7. Если Покупатель самостоятельно выбрал и привлек транспортную компанию, экспедитора, курьерскую службу или перевозчика, право собственности и риск переходят в момент передачи Товара такому лицу. Перевозчик признается представителем Покупателя в части получения Товара.

7.8. Если перевозчик привлекается Поставщиком по поручению, заявке или с согласия Покупателя, включая выбранный Покупателем способ доставки на Сайте, такой перевозчик считается согласованным. Если Заказом не предусмотрено иное, риск переходит при передаче согласованному перевозчику. Оплата перевозки Поставщиком с последующим предъявлением расходов не означает принятие риска перевозки.

7.9. При доставке непосредственно работниками, транспортом или курьером Поставщика без независимого перевозчика право собственности и риск переходят при фактической передаче по согласованному адресу.

7.10. При прямой отправке по модели кросс-докинга производителем, импортером, дистрибьютором или иным поставщиком передача Покупателю, его представителю или согласованному перевозчику считается передачей Поставщиком. Риск переходит по правилам настоящего раздела.

7.11. Дата поставки определяется датой фактической передачи, указанной в УПД, товарной накладной, ТТН, транспортной накладной, экспедиторской расписке, акте, курьерской квитанции, реестре или ином подтверждении. Последующее подписание в ЭДО не изменяет дату передачи.

7.12. До перехода риска Поставщик отвечает за сохранность Товара в пределах обстоятельств, находящихся под его контролем. После перехода риска Поставщик не отвечает за утрату, повреждение, нарушение упаковки, температурного режима, погрузки, перевозки или выгрузки по вине перевозчика, Покупателя или привлеченных им лиц.

7.13. Переход риска не освобождает Поставщика от ответственности за подтвержденное несоответствие условиям Заказа по количеству и комплектности, а также по бренду, производителю или артикулу с учетом официальных замен (суперсессий), предусмотренных п. 2.6 настоящего Договора, если такое несоответствие существовало до передачи.

7.14. При любом способе получения Товара Покупатель обязан непосредственно в момент получения осмотреть количество грузовых мест, внешнее состояние Товара и упаковки, а также наличие очевидных повреждений, следов вскрытия и иных видимых несоответствий. Выявленные при получении несоответствия фиксируются в передаточных и/или транспортных документах. Покупатель вправе осуществить фото- или видеофиксацию. При получении Товара от перевозчика Покупатель также обязан, когда это возможно и соответствует условиям перевозки, составить с перевозчиком соответствующий акт и заявить ему о видимых повреждениях или недостаче.

7.15. Подписание передаточных документов без замечаний либо получение Товара без фиксации замечаний создает опровержимую презумпцию отсутствия на момент передачи видимой недостачи грузовых мест, внешних повреждений упаковки и иных несоответствий, которые могли быть объективно обнаружены при обычном внешнем осмотре в момент получения. Покупатель вправе доказывать обратное.

7.16. Окончательная приемка по внутритарному количеству, ассортименту, комплектности, бренду или производителю, артикулу, маркировке и иным несоответствиям, объективно выявляемым при обычной проверке без установки, эксплуатации, разборки либо специализированной диагностики, осуществляется не позднее 3 календарных дней с даты передачи Товара.

7.16.1. До перепродажи, передачи, установки, монтажа либо иного предоставления Товара своему клиенту или иному третьему лицу Покупатель обязан провести приемку и проверку Товара в полном объеме, объективно доступном без установки, эксплуатации, разборки либо специализированной диагностики, включая проверку бренда или производителя, артикула, количества, комплектности, маркировки, упаковки, внешнего состояния и иных явно выявляемых несоответствий.

7.16.2. Если Покупатель передал Товар третьему лицу до проведения предусмотренной настоящим Договором приемки либо без ее проведения, в отношениях между Поставщиком и Покупателем риск последствий, возникших вследствие несоответствий, которые могли быть объективно выявлены Покупателем при надлежащей приемке, несет Покупатель в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Поставщик вправе ссылаться на нарушение Покупателем порядка приемки и уведомления при рассмотрении требований о возмещении связанных с этим потерь и расходов.

7.16.3. Передача Товара третьему лицу, его перепродажа, установка или последующее обнаружение третьим лицом несоответствия, которое могло быть выявлено Покупателем при обычной приемке, не возобновляют установленный настоящим Договором срок приемки и уведомления. Настоящий пункт не ограничивает требования в отношении скрытого недостатка, который объективно не мог быть выявлен при надлежащей приемке, и не применяется в случаях, когда Поставщик знал или должен был знать о соответствующем несоответствии либо ограничение ответственности не допускается законом.

7.17. Крупногабаритные кузовные элементы, оптика, радиаторы, автостекла и иные хрупкие или визуально проверяемые изделия осматриваются непосредственно при получении. Видимые повреждения, не зафиксированные при выдаче, могут быть отклонены.

7.17.1. Подписание передаточных документов, получение Товара без замечаний и истечение срока обычной приемки не лишают Покупателя права заявить требование в отношении скрытого недостатка, который объективно не мог быть обнаружен при такой приемке. К скрытым недостаткам применяются положения раздела 9 настоящего Договора.

7.17.2. В отношении Товара, подлежащего обязательной маркировке средствами идентификации, Покупатель при приемке обязан проверить наличие и внешнюю целостность соответствующего средства идентификации, если такая проверка объективно возможна в момент получения. Отсутствие, повреждение или невозможность считывания обязательной маркировки фиксируются в порядке настоящего раздела.

7.18. Покупатель не вправе без оснований отказаться от приемки соответствующего Заказу Товара. Отказ допускается при видимом существенном нарушении, неправильном бренде, производителе или артикуле, не являющемся официальной заменой (суперсессией) в смысле п. 2.6 настоящего Договора, недостаче, некомплектности либо иной причине, препятствующей приемке.

8. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА В ПВЗ И НЕПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

8.1. После поступления Товара в ПВЗ Поставщик уведомляет Покупателя о готовности к выдаче. Временное нахождение Товара в ПВЗ не является самостоятельной услугой хранения и осуществляется исключительно для исполнения Заказа.

8.2. Покупатель обязан получить готовый Заказ:

— при непосредственном получении в ПВЗ — в течение 3 рабочих дней;

— при получении представителем или транспортной компанией Покупателя — не позднее 5 рабочих дней.

8.3. Срок исчисляется со следующего рабочего дня после направления уведомления о готовности.

8.4. Если Покупатель без законного основания не получил Товар, отказался, не направил представителя или перевозчика, не предоставил сведения для доставки либо иным образом уклонился от получения, Поставщик вправе отменить Заказ или позицию, снять резерв, возвратить Товар своему поставщику либо иным разумным способом распорядиться Товаром.

8.5. В случае, предусмотренном п. 8.4 настоящего Договора, Покупатель уплачивает Поставщику договорную неустойку в размере 10% стоимости неполученного Товара или соответствующей позиции Заказа.

8.6. Поставщик вправе уменьшить размер предъявляемой к взысканию неустойки, установленной п. 8.5 настоящего Договора, с учетом обстоятельств неполучения Товара, стадии исполнения Заказа, необходимости возврата Товара непосредственному поставщику и связанных с этим расходов. Такое уменьшение является правом Поставщика применительно к конкретному случаю и не изменяет установленный п. 8.5 размер договорной неустойки для иных случаев. Поставщик направляет Покупателю уведомление, содержащее номер Заказа, сведения о Товаре, его стоимость, основание отмены или возврата и сумму предъявляемой неустойки. Поставщик вправе зачесть неустойку за счет Баланса, предоплаты, суммы согласованного возврата или иного встречного денежного требования. Недостающая сумма оплачивается в течение 3 календарных дней.

8.7. Если документально подтвержденные прямые убытки Поставщика, вызванные неполучением Товара, превышают начисленную неустойку, Поставщик вправе требовать возмещения разницы в части, не покрытой неустойкой, включая удержания непосредственного поставщика, расходы на обратную перевозку, погрузку, разгрузку, обработку, временное размещение и иные непосредственно связанные расходы.

8.8. Неустойка не применяется, если неполучение вызвано нарушением Поставщика или законным отказом Покупателя.

9. РЕКЛАМАЦИИ, КАЧЕСТВО, ЭКСПЕРТИЗА И ВОЗВРАТ

9.1. Все рекламации, заявления о несоответствии и запросы на возврат оформляются через Сайт в разделе «Вопросы по заказам». Обращение по иному каналу не является надлежащей рекламацией, если Поставщик письменно не подтвердил его принятие.

При подтвержденной технической недоступности соответствующего раздела Сайта Покупатель вправе направить обращение с зарегистрированного адреса электронной почты на официальный адрес Поставщика, указанный в реквизитах. Такое обращение признается направленным надлежащим способом при соблюдении требований настоящего раздела к его содержанию.

9.2. Обращение должно содержать номер Заказа и документа передачи, бренд или производителя, артикул, количество, описание нарушения, дату и обстоятельства обнаружения, требование Покупателя, фотографии и иные необходимые материалы.

9.3. Регистрация обращения подтверждает только его получение и не является признанием нарушения, недостатка, контрафактности, обязанности принять возврат, заменить Товар или возместить расходы.

9.4. Поставщик принимает к рассмотрению обращения по основаниям:

— несоответствие количества, недостача или излишек;
— неправильный бренд, производитель, артикул, модификация, ассортимент или пересорт, за исключением официальной замены (суперсессии), предусмотренной п. 2.6 настоящего Договора;
— некомплектность;
— видимые повреждения Товара или упаковки;
— скрытый или предполагаемый производственный недостаток;
— обоснованные признаки контрафактности;
— нарушение обязательной маркировки или невозможность идентификации;
— непередача обязательной принадлежности или документа;
— нарушение окончательно подтвержденного срока;
— иное подтвержденное нарушение индивидуальных условий Заказа или обязательных норм закона.

9.5. Не являются рекламациями просьбы, основанные исключительно на ошибочном выборе Покупателя, неприменимости правильно переданного Товара, отказе конечного клиента, отсутствии спроса или необходимости, более низкой цене у другого продавца, субъективных ожиданиях, длительном хранении, неправильной установке, эксплуатации, перевозке или ремонте после перехода риска.

9.6. Явные недостатки и несоответствия. Требования по количеству, ассортименту, комплектности, бренду или производителю, артикулу, упаковке, маркировке, видимым повреждениям и иным несоответствиям, которые объективно могли быть обнаружены при обычной приемке без установки, эксплуатации, разборки либо специализированной диагностики, должны быть обнаружены и заявлены Покупателем не позднее 3 календарных дней с даты передачи Товара, если более короткий срок для соответствующего нарушения прямо не установлен настоящим Договором. Отличие бренда, производителя или артикула, являющееся официальной заменой (суперсессией) по п. 2.6 настоящего Договора, само по себе несоответствием не является.

9.7. Скрытые недостатки. Скрытым недостатком признается недостаток Товара, который объективно не мог быть обнаружен при обычной приемке без установки, подключения, эксплуатации, разборки либо специализированной диагностики.

9.7.1. При обнаружении скрытого недостатка Покупатель обязан уведомить Поставщика предусмотренным настоящим Договором способом не позднее 3 рабочих дней с момента его фактического обнаружения. Такое обращение может быть заявлено в пределах гарантийного срока, срока годности либо иного применимого срока, установленного настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

9.8. Если на Товар не установлен гарантийный срок или срок годности и иной срок не предусмотрен настоящим Договором или законодательством Российской Федерации, скрытый недостаток должен быть обнаружен в разумный срок в пределах срока, установленного применимым законодательством. Покупатель подтверждает дату и обстоятельства обнаружения недостатка, когда это необходимо для определения соблюдения соответствующего срока.

9.8.1. Нарушение Покупателем срока уведомления, установленного п. 9.7.1, влечёт утрату Покупателем соответствующего требования. В этом случае Поставщик освобождается от обязанности по удовлетворению такого требования без необходимости доказывания каких-либо дополнительных обстоятельств.

Поставщик вправе полностью или частично отказать в удовлетворении требования, в том числе в случаях, когда несвоевременное уведомление:

• сделало удовлетворение требования невозможным;

• повлекло или могло повлечь увеличение расходов Поставщика;

• лишило Поставщика возможности предъявить регрессные требования третьим лицам;

• иным образом ухудшило положение Поставщика.

Бремя доказывания наличия оснований для сохранения требования возлагается на Покупателя.

9.9. Указание изготовителем гарантии на упаковке, Сайте или в документации само по себе не означает предоставление Поставщиком собственной гарантии, если она прямо не подтверждена для конкретного Товара. Обязательные требования закона сохраняются.

9.10. Поставщик вправе запросить необходимые документы и материалы (диагностику, техническое заключение, уточнение характера недостатка или его причины).

Срок рассмотрения исчисляется с момента предоставления Покупателем полного и корректного комплекта. До этого обращение считается неподготовленным к рассмотрению, и срок не течёт.

Если документы неполны, содержат ошибки, противоречия или не относятся к заявленному обстоятельству, срок не течёт до устранения недостатков; Поставщик вправе не приступать к рассмотрению и не несёт ответственности за задержку.

Дополнительные документы по тому же Товару, конкретизирующие первоначальное несоответствие, не изменяют дату обращения, но сдвигают начало срока рассмотрения на дату получения полного корректного комплекта.

Новое требование или иное нарушение, не связанное с первоначальным, рассматривается отдельно, с самостоятельным сроком.

9.11. В зависимости от Товара и недостатка могут запрашиваться:

— Заказ, УПД, накладная или иной документ передачи;

— фотографии Товара, упаковки, маркировки, серийных номеров и дефекта;

— описание даты и обстоятельств выявления;

— VIN, модель, двигатель и пробег транспортного средства;

— заказ-наряд и документ об оплате работ;

— акт дефектовки или диагностическое заключение;

— сведения об оборудовании и методах проверки;

— иные разумно необходимые материалы.

9.13. Покупатель обязан сохранить Товар, комплектность, упаковку, маркировку, пломбы и идентификаторы, не ремонтировать, не разбирать, не очищать и не изменять Товар до решения Поставщика, кроме действий, необходимых для обычной установки и демонтажа. Если изменение состояния делает проверку невозможной, в удовлетворении обращения может быть отказано.

9.14. Обычные следы установки и демонтажа при заявлении скрытого недостатка сами по себе не являются основанием для отказа. Для коммерческого возврата качественного Товара требования к отсутствию следов установки, упаковке, маркировке и стикерам применяются полностью.

9.15. Поставщик вправе отказать, если проверка подтверждает, что недостаток вызван неправильной установкой или демонтажем, нарушением технологии, отсутствием необходимых сопутствующих работ, установкой на неисправное транспортное средство, неправильной эксплуатацией или хранением, механическим, тепловым или химическим воздействием, ремонтом, разборкой, изменением конструкции или естественным износом.

9.17. Рассмотрение обращений по качеству товара

Поставщик рассматривает обращение Покупателя в течение 30 календарных дней с даты получения обращения и необходимых материалов.

Поставщик вправе в одностороннем порядке увеличить срок рассмотрения обращения при необходимости проведения дополнительной проверки, получения Товара, проведения экспертизы либо согласования обращения с участниками цепочки поставки.

В ходе рассмотрения Поставщик вправе запросить дополнительные материалы, потребовать предоставления Товара для проверки, направить обращение участникам цепочки поставки, предложить проведение экспертизы либо отказать в удовлетворении обращения при наличии предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации оснований.

9.18. Срок окончательного рассмотрения исчисляется после получения полного комплекта материалов и Товара, если он необходим. До их предоставления срок приостанавливается.

9.21. Нарушение срока ответа само по себе не означает автоматического признания рекламации, недостатка, контрафактности, суммы убытков или согласия на возврат.

9.22. При необходимости независимой экспертизы Стороны до передачи Товара письменно согласовывают экспертную организацию или эксперта, предмет и объем исследования, вопросы, материалы, срок, стоимость, порядок оплаты, доставки, хранения и возврата Товара.

9.23. Ни одна Сторона не вправе возлагать на другую расходы на экспертизу, исполнитель, стоимость и вопросы которой не были предварительно согласованы. Одностороннее заключение оценивается наряду с другими доказательствами, но не является обязательным и не создает обязанности возместить его стоимость.

9.24. Если не согласовано иное, экспертизу первоначально оплачивает инициатор. При подтверждении недостатка, существовавшего до передачи, или контрафактности стоимость согласованной экспертизы возмещается Поставщиком в пределах согласованной суммы. При неподтверждении либо возникновении недостатка после передачи расходы несет Покупатель.

9.25. Срок рассмотрения обращения приостанавливается на период согласования и проведения экспертизы. После получения окончательного заключения Поставщик принимает решение с учётом характера выявленных недостатков, сложности проверки и обстоятельств конкретного обращения, без установления фиксированного срока, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.26. При сомнении в подлинности Покупатель сохраняет Товар, упаковку, маркировку, коды, серийные номера, защитные элементы, стикеры и документы и предоставляет их для проверки. Заявление Покупателя, его клиента или сервиса само по себе не подтверждает контрафактность.

9.27. До получения заключения правообладателя, производителя, уполномоченного органа или согласованной Сторонами экспертизы заявление о контрафактности Товара считается неподтвержденным и само по себе не означает признания Поставщиком соответствующего нарушения или требования Покупателя. Поставщик вправе привлечь к проверке участников цепочки поставки.

9.28. При подтвержденной контрафактности Товара, поставленного Поставщиком, применяются способы защиты и последствия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. Выбор способа удовлетворения требования осуществляется с учетом характера нарушения и прав Покупателя, предоставленных применимым законодательством. В случаях, предусмотренных законом, Поставщик вправе без промедления заменить Товар Товаром

надлежащего качества. Ограничения ответственности применяются только в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

9.29. Поставщик не вступает в договорные отношения с конечными клиентами и иными контрагентами Покупателя в связи с последующей перепродажей или иной передачей им Товара Покупателем. Покупатель самостоятельно несет обязанности перед такими лицами по заключенным им договорам и самостоятельно рассматривает их требования. Само по себе предъявление требования третьим лицом, возврат Товара конечным клиентом, добровольный возврат денег, замена Товара, предоставление скидки, компенсации либо иная выплата третьему лицу не подтверждают нарушение или ответственность Поставщика.

9.29.1. Если Покупатель передал Товар третьему лицу без проведения предусмотренной настоящим Договором приемки, требования, выплаты, расходы и иные потери Покупателя, возникшие в связи с несоответствиями, которые могли быть объективно выявлены Покупателем при надлежащей приемке, не подлежат автоматическому возмещению Поставщиком. Поставщик вправе полностью или частично отказать в возмещении таких потерь в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, в том числе если нарушение порядка приемки или уведомления сделало проверку требования невозможной либо повлекло несоразмерное увеличение расходов.

9.29.2. Положения пп. 9.29-9.29.1 не освобождают Поставщика от ответственности за подтвержденный скрытый недостаток, который объективно не мог быть выявлен Покупателем при надлежащей приемке, за несоответствие, о котором Поставщик знал или должен был знать, а также в иных случаях, когда исключение или ограничение ответственности не допускается законодательством Российской Федерации.

9.30. Штрафы, компенсации, судебные и представительские расходы, выплаты третьим лицам, расходы на отзыв Товара, хранение, сортировку и утилизацию, упущенная выгода, потеря клиентов, оборота, репутационные и иные косвенные убытки Поставщиком не возмещаются, за исключением случаев, когда их возмещение прямо предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9.31. Покупатель обязан не позднее 1 рабочего дня с момента получения направить Поставщику копии претензий третьих лиц, документов суда, правообладателя, производителя или государственного органа, связанных с качеством, комплектностью, брендом, артикулом, маркировкой, безопасностью, подлинностью или предполагаемой контрафактностью Товара, и предоставить Поставщику разумную возможность участвовать в проверке и рассмотрении соответствующего требования. До такого участия Покупатель не вправе от имени Поставщика признавать нарушение, размер ответственности или обязанность Поставщика произвести конкретную выплату.

9.32. Способ удовлетворения подтвержденного требования определяется настоящим Договором и применимыми нормами законодательства Российской Федерации. В случаях, предусмотренных законом, Поставщик вправе без промедления заменить поставленный Товар Товаром надлежащего качества. В иных случаях применяются предусмотренные законом и настоящим Договором последствия соответствующего нарушения. Если ограничение ответственности допускается законом, совокупная ответственность Поставщика по соответствующей позиции ограничивается ценой такой позиции, установленной подтвержденным Заказом и первичными Документами.

9.33. Расходы на монтаж, демонтаж, диагностику, повторную установку, программирование, сопутствующие детали и жидкости, эвакуацию, хранение транспортного средства, простой, аренду замещающего автомобиля и выплаты клиентам не возмещаются без предварительного письменного согласования или обязательного основания.

9.34. При согласовании возврата в окне запроса на Сайте формируется «Лист возврата». Он является промежуточным внутренним документом Поставщика для идентификации и учета, не является УПД, УКД, накладной или первичным документом, не направляется через ЭДО и не подтверждает окончательную приемку или сумму возврата.

9.35. Покупатель вправе передать только указанный в согласованном запросе и «Листе возврата» Товар и количество. Согласование возврата не означает окончательную приемку. Поставщик проверяет соответствие запросу, бренду, артикулу, количеству, комплектности, состоянию, упаковке и иным условиям. Товар должен поступить Поставщику не позднее срока, указанного в согласованном бланке («Листе возврата»). При поступлении Товара после указанного срока Поставщик вправе отказать в возврате, за исключением случаев, когда такой отказ не допускается обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

9.36. Товар, поступивший без согласования или не соответствующий запросу, не считается принятым. Поставщик вправе отказать, приостановить оформление либо потребовать забрать Товар. Риск возвратной перевозки сохраняется за Покупателем до фактического принятия Поставщиком.

9.37. После принятия возврата оформляются УПД, УКД и иные необходимые первичные и корректировочные документы, которые направляются и подписываются по разделу 6. Зачет на Баланс или возврат денег производится после проверки, определения суммы, учета согласованного удержания и оформления необходимых документов.

9.38. При добровольном коммерческом возврате качественного Товара сумма принятого возврата по общему правилу зачисляется на Баланс, если Стороны не согласовали возврат на расчетный счет. Если у Покупателя в соответствии с настоящим Договором или обязательными нормами законодательства Российской Федерации возникло право требовать возврата уплаченной денежной суммы, такой возврат осуществляется на расчетный счет Покупателя либо иным согласованным способом; зачисление такой суммы на Баланс допускается с согласия Покупателя. Поставщик вправе приостановить зачет или перечисление до оформления и подписания УПД, УКД и иных необходимых документов, если их оформление требуется законодательством или настоящим Договором.

9.39 Для упрощения и ускорения обработки возвратов Продавец применяет порядок, в соответствии с которым денежные средства за возвращаемый Товар зачисляются Покупателю после фактического получения Товара Продавцом и подтверждения его соответствия установленным требованиям к возврату.

9.40 В случае возврата Товара, подлежащего обязательной маркировке, Покупатель обязан своевременно подписывать в системе электронного документооборота (ЭДО) универсальные корректировочные документы (УКД) и иные документы, необходимые для оформления возврата.

9.41 Подписание Покупателем соответствующего УКД в ЭДО является необходимым условием для завершения процедуры возврата маркированного Товара, поскольку при отсутствии подписания УКД соответствующий код маркировки не переходит к Продавцу, что препятствует дальнейшему оформлению Товара и его передаче поставщику.

9.42 Покупатель обязан обеспечить возможность оперативного рассмотрения и подписания документов в ЭДО. В случае несвоевременного подписания УКД или иных необходимых документов 9.43 Продавец вправе приостановить рассмотрение заявки на возврат до момента надлежащего оформления необходимых документов.

9.44 При систематическом нарушении Покупателем сроков подписания документов в ЭДО Продавец вправе ограничить или заблокировать возможность оформления новых заявок на возврат до устранения соответствующих нарушений.

9.45 Указанные меры применяются в целях обеспечения корректного учета маркированного Товара, соблюдения требований к его обороту и обеспечения возможности максимально оперативной обработки возвратов и зачисления денежных средств Покупателю.

10. ЗАКАЗНОЙ ТОВАР И КОММЕРЧЕСКИЙ ВОЗВРАТ КАЧЕСТВЕННОГО ТОВАРА

10.1. Заказным признается любой Товар, который Поставщик приобретает или заказывает у производителя, импортера, дистрибьютора или иного поставщика для исполнения конкретного Заказа Покупателя, независимо от распространенности Товара, источника поставки и способа передачи.

10.2. Заказной Товар надлежащего качества не подлежит одностороннему возврату или обмену после передачи, если возврат конкретной позиции предварительно письменно не согласован Поставщиком.

10.3. Ошибочный выбор, неправильная применимость, отказ конечного клиента, отсутствие спроса, избыточное количество, финансовые обстоятельства, более низкая цена у другого лица, длительное хранение и иные коммерческие причины не создают обязанности принять качественный Товар обратно.

10.4. Поставщик вправе по своему усмотрению рассмотреть просьбу о коммерческом возврате качественного Товара. Просьба подается через «Вопросы по заказам» не позднее 3 календарных дней с даты получения. Принятие отдельных возвратов не создает обязательной практики.

10.5. До письменного согласования и формирования «Листа возврата» Покупатель не вправе направлять Товар в ПВЗ. Несогласованное поступление не является приемкой и не влечет перехода права собственности и риска обратно к Поставщику.

10.6. Коммерческий возврат может быть согласован при одновременном соблюдении условий: Товар не устанавливался и не использовался; отсутствуют следы подключения, программирования, диагностики, разборки; сохранены комплектность, товарный вид, заводская упаковка, пломбы, маркировка, серийные номера, защитные элементы, заводские стикеры и стикеры АВД Моторс; Товар идентифицируется как приобретенный у Поставщика; непосредственный поставщик согласен принять Товар либо Поставщик подтвердил иную возможность реализации.

10.7. При коммерческом возврате Поставщик вправе установить удержание, включающее удержание непосредственного поставщика, обратную перевозку, погрузку, разгрузку, проверку, переупаковку, восстановление документов, банковские расходы и снижение стоимости. Размер сообщается до подтверждения возврата.

10.8. Коммерческому возврату, как правило, не подлежат:

— электронные модули, блоки управления, бортовые компьютеры, реле, блоки ксенона и розжига, датчики, регуляторы, реостаты, парктроники, электроприводы, электродвигатели, элементы проводки и иные электрические и электронные компоненты;

— Товары, требующие кодирования, программирования, прошивки, адаптации или привязки к VIN, включая ключи, замки и элементы противоугонных систем;

— масла, моторные, трансмиссионные, гидравлические, охлаждающие и тормозные жидкости, смазки, ГСМ, присадки, очистители, герметики, клеи, аэрозоли и автохимия;

— Товар со вскрытой или поврежденной упаковкой, нарушенной пломбой, отсутствующей маркировкой или стикерами, следами установки, подключения, диагностики, использования или разборки;

— комплекты с извлеченной частью, одноразовые крепежные и уплотнительные элементы;

— Товар из предложения, условия которого не предусматривают возврат, импортированный или приобретенный по специальному, срочному или индивидуальному Заказу, изготовленный, доработанный, окрашенный, нарезанный, собранный или укомплектованный по указанию Покупателя;

— уцененный Товар при раскрытой причине уценки и Товар стоимостью менее 1 000 рублей за единицу;

— компоненты топливной системы и иные детали, работоспособность которых невозможно достоверно определить без специализированной диагностики или установки;

— шины, автостекла, кузовные элементы, оптика и иные хрупкие изделия, если иное не согласовано.

10.9. Ограничения коммерческого возврата не исключают своевременные и доказанные требования при неправильном бренде, производителе или артикуле, не являющемся официальной заменой (суперсессией) по п. 2.6 настоящего Договора, недостаче, некомплектности, недостатке, контрафактности или ином нарушении Поставщика.

10.10. Актуальный перечень категорий может размещаться на Сайте. К Заказу применяется редакция перечня, действовавшая на дату принятия Заказа в работу. Изменения применяются к будущим Заказам.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, УБЫТКИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. Поставщик не отвечает за неправильный выбор и применимость Товара, использование кроссов и аналогов без проверки, установку на неподходящее или неисправное транспортное средство, нарушение правил установки, эксплуатации, хранения, перевозки, ремонт, модификацию и естественный износ. Исключение не применяется, если передан Товар, не соответствующий подтвержденному Заказу по количеству или комплектности либо по бренду, производителю или артикулу с учетом официальных замен (суперсессий), предусмотренных п. 2.6 настоящего Договора.

11.3. Последствия подтвержденного нарушения Поставщика определяются разделом 9 настоящего Договора и применимым законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено обязательными нормами закона, ответственность Поставщика по отдельной спорной позиции ограничивается ценой соответствующей позиции, установленной подтвержденным Заказом и

первичными Документами. Ограничение не применяется в случаях умысла, сокрытия заведомо известного недостатка и иных случаях, когда ограничение ответственности запрещено законом.

11.4. Покупатель обязан возместить Поставщику документально подтвержденные убытки, находящиеся в прямой причинной связи с нарушением Покупателя и не возмещенные иным способом.

11.5. К таким убыткам могут относиться удержания и штрафы непосредственного поставщика, расходы на отмену и возврат Заказа, перевозку, погрузку, разгрузку, обработку и временное размещение в ПВЗ, переупаковку, восстановление маркировки и документов, согласованную экспертизу, банковские комиссии, последствия недостоверных сведений, неподписания Документов, уклонения от получения, утраты или повреждения Товара по вине Покупателя.

11.6. Если за нарушение установлена неустойка или штраф, убытки возмещаются в части, не покрытой неустойкой, если Договор прямо не устанавливает иное. Повторное взыскание одной суммы по нескольким основаниям не допускается.

11.7. Требование об убытках содержит описание нарушения, Заказ, состав и расчет суммы, срок оплаты и подтверждающие документы. Покупатель в течение 5 календарных дней оплачивает сумму либо направляет мотивированные возражения. Неоспариваемая часть оплачивается в срок.

11.8. После наступления срока Поставщик вправе зачесть требование за счет Баланса, предоплаты, суммы согласованного возврата и иных встречных денежных требований с уведомлением. Спорная оставшаяся сумма взыскивается в претензионном и судебном порядке.

11.9. Поставщик принимает разумные меры по уменьшению убытков. Покупатель не отвечает за расходы, которых можно было разумно избежать, и за последствия, вызванные исключительно нарушением Поставщика, форс-мажором или третьими лицами, за которых Покупатель не отвечает.

11.10. Покупатель предоставляет Поставщику заверения об обстоятельствах:

— надлежащая регистрация и постановка на налоговый учет;

— достоверность сведений ЕГРЮЛ или ЕГРИП и сообщенных реквизитов;

— наличие полномочий у лиц, оформляющих Заказы, принимающих Товар и подписывающих Документы;

— соответствие сообщенного налогового режима и статуса плательщика НДС;

— ведение бухгалтерского и налогового учета и реальность хозяйственных операций;

— законное происхождение денежных средств и отсутствие цели получения необоснованной налоговой выгоды;

— лицо, осуществляющее от имени Покупателя регистрацию на Сайте и акцепт Оферты, обладает необходимыми полномочиями на заключение Договора;

— регистрационные сведения и сведения об уполномоченном лице, предоставленные Поставщику при заключении Договора, являются достоверными.

11.11. Покупатель сообщает об изменении наименования, адреса, ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП, банковских реквизитов, налогового режима, статуса НДС, руководителя, подписантов и иных существенных сведений не позднее 1 рабочего дня. До уведомления Поставщик использует прежние сведения.

11.12. Оплата третьим лицом допускается при предварительном согласии Поставщика либо однозначной идентификации Покупателя, Заказа и основания. По запросу предоставляются

документы об основании платежа. До идентификации Поставщик вправе не относить платеж к Заказу и приостановить исполнение.

11.13. При налоговой проверке, банковском или аудиторском запросе, связанном с операциями по Договору, Покупатель обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Поставщика предоставить относящиеся к поставке документы, подтверждающие полномочия, получение Товара, подписанные УПД, УКД, ТТН, накладные, акты, платёжные и иные обоснованно необходимые документы.

11.14. При недостоверности заверений Покупатель возмещает прямые документально подтвержденные убытки, включая налоги, пени и штрафы, начисленные вследствие его сведений или документов, отказ в вычетах или расходах по его вине, расходы на юридическую, бухгалтерскую и экспертную помощь и банковские расходы.

11.15. Покупатель не отвечает за налоговые последствия, вызванные нарушениями или ошибками Поставщика, его поставщиков и иных лиц, за которых Покупатель не отвечает, либо не связанные с действиями Покупателя.

11.16. Поставщик уведомляет Покупателя о налоговом требовании, способном повлечь его ответственность, и предоставляет разумную возможность представить документы и возражения. Сам факт запроса или акта проверки не создает автоматической обязанности возмещения.

11.17. Требование о возмещении налоговых потерь содержит нарушенное заверение, расчет, документы органа или суда и подтверждение расходов. Покупатель в течение 10 календарных дней оплачивает подтвержденную сумму либо направляет мотивированные возражения. Неоспариваемая часть оплачивается в срок.

11.18. Поставщик не несет ответственности за временную недоступность Сайта, Личного кабинета или API, вызванную проведением плановых технических работ, действиями операторов связи, хостинг-провайдеров, государственных информационных систем, программного обеспечения третьих лиц либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Поставщика, при условии принятия Поставщиком разумных мер по восстановлению работоспособности. Настоящий пункт не освобождает Поставщика от исполнения возникших обязательств и не ограничивает права Покупателя на использование резервных способов направления сообщений, прямо предусмотренных настоящим Договором.

11.19. Если вследствие передачи Покупателем Товара третьему лицу без проведения обязательной приемки, предусмотренной разделом 7 настоящего Договора, к Поставщику предъявлены требования третьих лиц или государственных органов, основанные на несоответствии, которое могло быть объективно выявлено Покупателем при надлежащей приемке, Покупатель возмещает Поставщику фактически понесенные и документально подтвержденные имущественные потери, непосредственно вызванные таким обстоятельством, в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

11.20. Размер возмещения по п. 11.19 определяется по фактически понесенным и документально подтвержденным суммам, включая суммы, взысканные с Поставщика вступившим в силу судебным актом или обязательным предписанием, а также необходимые расходы на возврат, изъятие, перевозку, хранение и проверку Товара, если такие суммы и расходы находятся в непосредственной связи с непроведением Покупателем предусмотренной Договором приемки и не были возмещены иным лицом.

11.21. Положения пп. 11.19-11.20 не применяются в части потерь, вызванных собственным подтвержденным нарушением Поставщика, скрытым недостатком, который объективно не мог

быть выявлен Покупателем при надлежащей приемке, умышленными действиями Поставщика либо иными обстоятельствами, при которых перераспределение соответствующего риска или ограничение ответственности не допускается законодательством Российской Федерации.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, если докажет, что исполнение стало невозможным вследствие чрезвычайного и непредотвратимого при данных условиях обстоятельства, возникшего после принятия обязательства, находящегося вне ее контроля и непосредственно препятствующего исполнению.

12.2. Ссылающаяся Сторона доказывает наличие обстоятельства, причинную связь, принятие разумных мер по уменьшению последствий и невозможность исполнить обязательство иным доступным способом.

12.3. К таким обстоятельствам при соблюдении указанных признаков могут относиться военные действия, террористические акты, чрезвычайные ситуации, стихийные бедствия, эпидемии и обязательные ограничения, блокада границ и маршрутов, запреты ввоза или вывоза, эмбарго, акты органов власти, масштабные аварии инфраструктуры, продолжительные сбои обязательных государственных систем и иные чрезвычайные события.

12.4. Санкции, валютные и банковские ограничения, изменение таможенных правил и прекращение международного сообщения учитываются только если они возникли или изменились после принятия конкретного Заказа, непосредственно распространяются на соответствующий Товар или операцию, делают исполнение юридически или фактически невозможным и не позволяют использовать разумный законный альтернативный способ.

12.5. Не являются форс-мажором сами по себе отсутствие денег, изменение курса или цены, инфляция, снижение спроса, отказ клиента Покупателя, ошибки работников, обычные сбои, сезонная перегрузка перевозчиков, нарушение обязательств контрагентами, отсутствие Товара на рынке, прекращение производства, изменение каталожного номера и обычные предпринимательские риски.

12.6. Нарушение производителя, импортера, дистрибьютора или перевозчика учитывается только если оно непосредственно вызвано форс-мажором и отсутствовала разумная возможность исполнить через другого контрагента, маршрут или способ.

12.7. Модель кросс-докинга сама по себе не является форс-мажором. При форс-мажоре в цепочке поставки Поставщик вправе приостановить затронутую позицию, изменить расчетный срок, предложить согласованную замену, изменить маршрут, исполнить Заказ частично или отменить невозможную позицию.

12.8. Сторона уведомляет другую Сторону не позднее 5 рабочих дней с момента, когда ей стало известно о событии и его влиянии. Уведомление описывает событие, Заказы, последствия, предполагаемый срок, меры и возможность альтернативного исполнения.

12.9. Несвоевременное уведомление лишает права ссылаться на форс-мажор в части увеличенных последствий, если уведомление было объективно возможно.

12.10. Форс-мажор может подтверждаться документами ТПП, государственного органа, МЧС, таможенного или транспортного органа, владельца инфраструктуры, перевозчика, банка, оператора системы и иными доказательствами. Документ оценивается применительно к конкретному обязательству.

12.11. На период форс-мажора затронутое обязательство приостанавливается, срок продлевается на период события и разумное время восстановления. Форс-мажор не освобождает от оплаты уже переданного Товара и обязательств, на которые событие не влияет.

12.12. Если событие продолжается более 30 календарных дней и отсутствуют разумные основания ожидать исполнения, каждая Сторона вправе отказаться от затронутой позиции уведомлением. Резерв освобождается, предоплата за непереданный Товар возвращается на Баланс или расчетный счет, взаиморасчеты производятся по исполненной части.

12.13. О прекращении обстоятельства и предполагаемой дате возобновления исполнения Сторона уведомляет в течение 3 рабочих дней.

13. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ПОДСУДНОСТЬ

13.1. Договор и отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

13.2. До обращения в суд Сторона направляет письменную досудебную претензию, кроме случаев, когда закон не требует претензионного порядка.

13.3. Претензия должна содержать данные отправителя, реквизиты Договора и Заказа, относящиеся Документы, обстоятельства нарушения, конкретное требование, расчет суммы, срок исполнения, приложения, банковские реквизиты при денежном требовании и подпись уполномоченного лица.

13.4. Претензия направляется заказным или ценным письмом с описью вложения, курьером, по электронной почте на сообщенный Стороной адрес либо через раздел Сайта «Вопросы по заказам», если обращение прямо обозначено как досудебная претензия и содержит сведения, предусмотренные настоящим разделом.

13.5. Обычная рекламация или запрос на возврат без обозначения и содержания досудебной претензии сам по себе не означает соблюдение претензионного порядка.

13.6. Датой направления претензии признается дата передачи сообщения предусмотренным настоящим Договором способом. Дата получения определяется с учетом правил настоящего Договора о доставке соответствующего вида сообщений, включая правила п. 6.4.

13.7. Сообщение считается доставленным также когда поступило адресату, но не было вручено или прочитано по зависящим от адресата обстоятельствам.

13.8. Получившая претензию Сторона отвечает в течение 30 календарных дней с даты получения. При запросе конкретных недостающих материалов срок ответа приостанавливается до их получения.

13.9. Отсутствие ответа не означает признание требования. Сторона вправе обратиться в суд после получения отказа или ответа, не урегулировавшего спор, либо по истечении 30 календарных дней со дня направления претензии, если иной срок не установлен законом.

13.10. Все экономические споры, относящиеся к компетенции арбитражных судов, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы независимо от места нахождения Покупателя, места передачи, доставки, ПВЗ, перевозчика или участника цепочки поставки.

13.11. Условие о подсудности не изменяет исключительную подсудность и не применяется к делам, не относящимся к компетенции арбитражных судов.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Договор вступает в силу для конкретного Покупателя с момента фиксации информационной системой Поставщика акцепта Покупателем настоящей Оферты в порядке, установленном

преамбулой и разделом 1 настоящего Договора, и действует бессрочно до прекращения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

14.2. Покупатель вправе прекратить оформление новых Заказов. Прекращение использования Сайта или направления Заказов не прекращает ранее возникшие обязательства.

14.3. Поставщик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, уведомив Покупателя не менее чем за 10 календарных дней, а при существенном нарушении Покупателем — с даты, указанной в уведомлении, если закон допускает такой порядок.

14.4. Существенными нарушениями Покупателя, в частности, являются неоднократная просрочка оплаты, уклонение от получения, предоставление недостоверных данных, нарушение правил использования учетных данных, неподписание Документов, незаконные действия с Товаром или иное нарушение, существенно затрудняющее исполнение.

14.5. Прекращение Договора не освобождает от оплаты, неустойки, возврата имущества, оформления Документов, завершения рекламаций, взаиморасчетов и иных обязательств, возникших до прекращения.

14.6. Индивидуальные договоры поставки, заключенные до вступления настоящей Оферты в силу, продолжают регулировать отношения Сторон до их прекращения, если Стороны не согласовали переход на настоящую Оферту. При переходе Покупателя на настоящую Оферту Заказы, подтвержденные до такого перехода, исполняются по условиям договора, действовавшего на дату их подтверждения. Заказы, оформленные после акцепта настоящей Оферты, регулируются настоящей Офертой и индивидуальными условиями соответствующего подтвержденного Заказа. Одновременное применение ранее заключенного индивидуального договора и настоящей Оферты к одному и тому же новому Заказу не допускается, если Стороны прямо письменно не установили иное.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

15.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам и не использовать вне целей заключения и исполнения Договора полученную в связи с ним конфиденциальную информацию другой Стороны, если такая информация не является общедоступной либо ее раскрытие не требуется законодательством РФ.

15.2. К конфиденциальной информации Поставщика, в частности, относятся не являющиеся общедоступными сведения о закупочных ценах и условиях закупки, специальных ценах и скидках, поставщиках и участниках цепочки поставки, источниках и каналах поставок, остатках и доступности Товара, внутренних процедурах обработки Заказов, технической документации, учетных и аналитических данных, а также логике работы Сайта, Личного кабинета и API.

15.3. Не является нарушением раскрытие информации работникам, банкам, операторам ЭДО, перевозчикам, аудиторам, консультантам, производителям, импортерам, дистрибьюторам, подрядчикам и иным лицам в объеме, объективно необходимом для исполнения Договора, учета, защиты прав или исполнения требований законодательства.

15.4. Обязанность по сохранению конфиденциальности действует в течение срока Договора и 3 лет после его прекращения, если законом, отдельным соглашением либо установленным режимом не предусмотрен более длительный срок.

15.5. Поставщик вправе обрабатывать персональные данные представителей, работников, контактных лиц, получателей Товара, индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц в объеме, необходимом для идентификации Покупателя, проверки регистрационных сведений и полномочий, заключения и исполнения Договора и Заказов, расчетов, передачи и доставки Товара, ведения учета, оформления и обмена бухгалтерскими, налоговыми и первичными документами, рассмотрения рекламаций, предотвращения злоупотреблений и защиты прав и законных интересов Поставщика. Если при регистрации предусмотрено предоставление сведений или копий документов, удостоверяющих личность, такие данные обрабатываются только в объеме, необходимом для указанных целей.

15.6. Обработка персональных данных осуществляется на применимом законном основании, в объеме, необходимом для конкретных заранее определенных целей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой Поставщика об обработке персональных данных, размещенной на Сайте по адресу https://www.avdmotors.ru/p/privacy.

15.7. Если для отдельной цели обработки законодательством требуется согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от Оферты и иных подтверждаемых или подписываемых субъектом документов.

15.8. Покупатель, передавая Поставщику персональные данные своих работников, представителей, получателей Товара или иных физических лиц, заверяет, что такая передача осуществляется на законном основании.

15.9. Поставщик вправе передавать необходимые персональные данные банкам, операторам ЭДО, перевозчикам, курьерским службам, операторам информационных систем и иным привлеченным лицам в объеме, необходимом для соответствующей законной цели.

15.10. Поставщик принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных.

15.11. Исключительные права на созданные Поставщиком элементы Сайта, программный код, дизайн, структуру, тексты, фотографии, графические материалы, базы данных, подбор и систематизацию информации, Личный кабинет, программные интерфейсы, API и техническую документацию принадлежат Поставщику либо соответствующим правообладателям.

15.12. Заключение Договора и предоставление доступа к Сайту, Личному кабинету или API не означает отчуждения либо предоставления Покупателю исключительных прав, кроме права использовать соответствующий функционал для исполнения Договора.

15.13. Без предварительного письменного согласия Поставщика не допускаются автоматизированный массовый сбор, систематическая выгрузка, парсинг, копирование, распространение или создание производных информационных ресурсов на основе материалов Сайта, базы данных, API или технической документации вне целей исполнения Договора, кроме прямо допускаемых законом случаев.

15.14. Товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменные наименования, логотипы, изображения и иные объекты интеллектуальных прав производителей и третьих лиц принадлежат соответствующим правообладателям.

15.15. Покупатель не вправе создавать у третьих лиц впечатление о наличии у него статуса представителя, дилера, агента или партнера Поставщика либо производителя Товара, если такие полномочия отдельно не предоставлены в письменной форме.

16. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Письменная форма Договора считается соблюденной путем размещения Поставщиком полного текста Оферты на Сайте, предоставления Покупателю возможности ознакомиться с ней до завершения регистрации и акцепта Покупателем посредством предусмотренного Сайтом электронного действия, позволяющего определить Покупателя и зафиксировать его волеизъявление. Содержание Договора и факт его заключения могут подтверждаться соответствующей редакцией Оферты, регистрационными сведениями Покупателя, предоставленными при регистрации документами, системной записью о принятии Оферты и иными данными информационной системы Поставщика. Исполнение отдельных поставок может подтверждаться Заказами, счетами, спецификациями, УПД, электронной перепиской, сведениями Личного кабинета, API и иными Документами Сторон.

16.2. Для заключения рамочного Договора не требуются собственноручная подпись Покупателя, печать, обмен бумажными экземплярами, использование системы ЭДО либо подписание отдельного двустороннего договора поставки. Акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном регистрацией на Сайте, является достаточным способом заключения Договора.

16.3. Стороны признают электронные действия, совершенные после идентификации и аутентификации с использованием присвоенных Покупателю логина, пароля, одноразового кода, зарегистрированного адреса электронной почты, API-ключа и/или иного предусмотренного информационной системой средства доступа, совершенными соответствующим Покупателем или уполномоченным им лицом и, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, подписанными простой электронной подписью Покупателя, если применяемый способ позволяет определить соответствующую учетную запись и содержание совершенного действия.

16.4. Покупатель самостоятельно определяет лиц, которым предоставляет доступ к Личному кабинету, API и зарегистрированной электронной почте, обеспечивает конфиденциальность средств идентификации и не допускает их использования неуполномоченными лицами. Действия, совершенные с использованием соответствующих средств, считаются действиями Покупателя до получения Поставщиком уведомления об их компрометации или прекращении полномочий соответствующего лица, кроме случаев нарушения информационной безопасности на стороне Поставщика.

16.5. При прекращении полномочий пользователя либо утрате или компрометации средств доступа Покупатель обязан незамедлительно уведомить Поставщика. Поставщик вправе временно ограничить доступ соответствующей учетной записи или средства идентификации на период проверки.

16.6. Электронные сообщения с адресов, указанных при регистрации, в личном кабинете, реквизитах или последующем уведомлении, признаются деловой перепиской. Через электронную почту допускаются Заказы, согласование цены, сроков и способов исполнения, уведомления, документы и претензии.

16.6.1. Поставщик вправе осуществлять запись телефонных переговоров с представителями Покупателя в целях подтверждения обращений, Заказов и согласований, контроля качества обслуживания, предотвращения злоупотреблений, обеспечения информационной безопасности, разрешения разногласий и защиты прав и законных интересов Сторон. О ведении записи лицо уведомляется в начале соединения либо иным применяемым способом. Записи могут использоваться наряду с электронной перепиской, данными Личного кабинета, API и системными

журналами. Обработка соответствующих данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой Поставщика.

16.6.2. Сайт Поставщика может содержать ссылки на сайты, информационные ресурсы и сервисы третьих лиц. Размещение такой ссылки само по себе не означает, что Поставщик является владельцем, оператором, представителем либо лицом, ответственным за соответствующий ресурс. Поставщик не отвечает за содержание, доступность и действия таких третьих лиц, кроме случаев, когда соответствующая ответственность прямо установлена законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

16.7. Покупатель не вправе передавать права и обязанности по Договору без письменного согласия Поставщика, кроме допускаемой оплаты третьим лицом по пункту 11.12.

16.8. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных условий. Стороны заменяют такое положение максимально близким по смыслу допустимым условием.

16.9. Заголовки используются для удобства и не ограничивают содержание положений. Слова в единственном числе включают множественное и наоборот, если контекст не требует иного.

16.10. При противоречии между договорными документами и условиями Сторон применяется следующая очередность:

1) обязательные нормы законодательства Российской Федерации;

2) индивидуальное или дополнительное соглашение Сторон — исключительно в части условий, прямо им измененных;

3) настоящая Оферта;

4) индивидуально подтвержденные условия конкретного Заказа, счета или спецификации — исключительно в части бренда или производителя, артикула, количества, цены, срока оплаты, срока исполнения, способа передачи и иных индивидуальных параметров соответствующей поставки, которые настоящая Оферта допускает определять индивидуально;

5) иные правила и информационные материалы Сайта.

16.11. Печатная или загруженная копия Оферты является способом воспроизведения ее содержания, не создает новый договор и не требует подписи Покупателя.

16.12. Данные Покупателя определяются регистрационными сведениями, ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Личным кабинетом, Заказами, электронной перепиской и первичными Документами. Отсутствие реквизитов Покупателя в тексте Оферты не влияет на заключенность Договора.

17. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Общество с ограниченной ответственностью «АВД Моторс»
ИНН/КПП: 7724382004 / 772401001
ОГРН: 1167746870851
ОКПО: 04590562
Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
БИК: 044525593
Расчетный счет: 40702810501400008122
Корреспондентский счет банка: 30101810200000000593
Юридический адрес: 115487, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 16, стр. 9, этаж 1, помещение II, комната 8, офис 25
Адрес ПВЗ: 123007, г. Москва, ул. 5-я Магистральная, д. 15, стр. 4
Телефон: +7 (499) 740-47-47
Электронная почта: info@avdmotors.ru
Электронная почта для бухгалтерских документов: doc@avdmotors.ru
Генеральный директор: Шкотов Д.А.